

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Entidad: INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO

Año: 2014

Fecha de actualización: Agosto 31 de 2014

Estrategia, Mecanismos, Medida	Actividades	Actividades Realizadas	Responsable	Anotaciones
		Agosto 31		
Mapa de Riesgos de Corrupción	Revisar el contenido del Mapa de Riesgos Anticorrupción de acuerdo con los insumos obtenidos en la vigencia 2013	Se revisó el Mapa de Riesgos y se identificaron los puntos para su actualización.	Oficina Asesora de Planeación	La actualización al mapa de riesgos fue enviada a la Coordinadora de Calidad para su publicación en el sitio web de la Entidad.
	Actualizar el Mapa de Riesgos Anticorrupción para la vigencia 2014	Actualización de Mapa de Riesgos Anticorrupción	Comite de transparencia	Se encuentra publicado en el sitio web de la Institución.
	Revisión de la Política de Administración del Riesgo	Revisión por parte del Comité de Transparencia de los componentes que conforman la política del mapa de riesgos anticorrupción y de la metodología para la identificación del riesgo de corrupción.	Oficina Asesora de Planeación	Actas de Comité de Transparencia
	Aplicación de la metodología para la administración del riesgo de corrupción	Revisión de la metodología para la identificación de los riesgos de corrupción de la Entidad.	Oficina Asesora de Planeación	En el marco del Comité de Transparencia viene analizándose la metodología para la identificación de los riesgos de corrupción de la Entidad, con la cual se tenga mayor control y posibilidad de implementar acciones para su manejo.
Estrategia Antitrámite	Verificar y validar la documentación de los proceso y procedimientos de los trámites, servicios existentes y PQRS	Proceso de adquisición de software institucional <i>Mercurio</i> , rediseño de aplicativo de PQRS, Informes de seguimiento a la atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.	Líderes de los procesos de contratación	Informes Trimestrales presentados a Control Interno, Documentación proceso de adquisición software <i>Mercurio</i> .
Estrategia de Rendición de Cuentas	Realización de la audiencia pública	Rendición de Cuentas - Cómo vamos - en la IUPB	Rector	Invitación a la Rendición de Cuentas - Cómo vamos - en la IUPB realizada el 20 de Agosto de 2014
Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano	Actualización del Centro Integrado de Servicios CIS	Proceso de adquisición de software <i>Mercurio</i> para agilidad en trámites, trazabilidad y soporte de trámites internos y para el público.	Secretaria General	Documentación proceso de adquisición software <i>Mercurio</i> . Encuestas de Satisfacción atención en Centro Integrado de Servicios
Seguimiento de la Estrategia	Cargo: DIRECTOR OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO Nombre: <u>ALEJANDRO VÁSQUEZ ÁLVAREZ</u> Firma: <i>Original firmado</i>			