



INFORME EJECUTIVO	Código: GDE-INF-01
	Versión: 002
	Página 1 de 14

Informe Número	001
Fecha:	Abril 22 de 2014
Dependencia o Proceso	Gestión Comunicaciones
Redactado por:	LINA MARIA BETANCUR L

Elaborado por:	Nombre: LINA MARIA BETANCUR L.	Cargo: Contratista Comunicadora
-----------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------

Objetivos programados:	Presentar los resultados generales y evaluación de la AUDIENCIA PÚBLICA vigencia 2013.
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

RENDICIÓN DE CUENTAS 2013 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA PASCUAL BRAVO MARCO LEGAL Y NORMATIVO
<p>De acuerdo con lo establecido en la ley 489 de 1998 todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública. En cumplimiento de esta disposición dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.</p> <p>Sobre Audiencias Públicas la ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos. Las comunidades y las organizaciones podrán solicitar la realización de audiencias públicas, sin que la</p>

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014



INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 2 de 14

solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.

En desarrollo de la Ley 489 de 1998, se expidió el decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, "la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales del país y a construir organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad".

Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 100:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema.

Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.

En aras de dar cumplimiento a lo establecido en por la Ley 489 de 1998 en el artículo 33, capítulo VIII, la Institución Universitaria Pascual Bravo realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia del año 2013 el día 13 de Febrero de 2014 en el Teatro la Convención a las 9:00 a.m.

GENERALIDADES.

Para esta Audiencia, la alta dirección le solicitó a Comunicaciones elaborar una serie de videos testimoniales que lograra tener las declaraciones: Un representantes de la Alta Dirección, estudiantes, un

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014



INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página **3** de **14**

docente, investigador, egresado y un empresario quienes dan sus declaraciones sobre los avances, convenios y proyectos que han beneficiado a la Comunidad Pascualina.

Cabe destacar que la asistencia a la Audiencia Pública en la vigencia 2012, fue de **324 personas** mientras para esta vigencia (2013), fueron **429**, es decir **105** personas más que participaron que el período anterior.

Cada vez se hace un refuerzo adicional en la convocatoria en los medios digitales, e igualmente se hizo invitación directa por correos electrónicos a las secretarías del gobierno municipal y departamental, empresarios aliados y concejales del Municipio de Medellín. Así mismo se elaboró Boletín de Prensa y divulgación en medios institucionales y red de carteleras.

Dando cumplimiento a las directrices de la Alta Dirección este año se desarrolló la transmisión del evento en directo vía Streaming y la apertura de un chat que le permitiera a quienes siguieron el evento desde sus casa o lugares de trabajo verlo en tiempo real a través de la Internet con el fin de darle la oportunidad a las personas de plantear sus inquietudes o preguntas.

Desde el mismo 13 de febrero del presente año, fue colgado el video de la Rendición de Cuentas en el sitio web Institucional, menú administrativo/control interno, allí queda evidenciado todo el video con sus respectivas preguntas y respuestas expuestas durante la Audiencia Pública vigencia 2013.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

A la audiencia pública convocada por la Institución asistieron **429** personas entre ellas estudiantes, profesores y empleados, tal y como evidencia el formato de registro de asistencia y participación que dio

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014



INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página **4** de **14**

inicio el 13 de Febrero a las 9:00 a.m. en el teatro la Convención de la Institución a cargo del Señor Rector Doctor Mauricio Morales Saldarriaga. Como moderadora de la audiencia, fue designada la Comunicadora Lina Betancur Lotero, quien estuvo a cargo de socializar la metodología del evento y coordinar el uso de la palabra a fin de que los funcionarios responsables pudieran responder adecuadamente a las opiniones, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presentaran en el desarrollo de cada una de las intervenciones.

Como otro mecanismo de información y transparencia, se le entregó a cada uno de los asistentes a la Audiencia Pública una plegable en forma de infografía sobre la gestión desarrollada en el 2013 y un volante sobre las obras en curso.

EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de evaluación de la herramienta de encuesta aplicada a los asistentes que participaron en la misma. Para la tabulación de los datos se tuvieron como base los ítems que fueron respondidos para cada interrogante, obteniéndose los siguientes resultados:

A continuación se muestra la encuesta realizada:

A continuación se muestra la encuesta realizada:

ENCUESTA DE EVALUACIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

FECHA DE REALIZACIÓN: DIA ____ MES ____ AÑO _____

Nombre:

Documento de Identidad: _____ de

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014



INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 5 de 14

Organización a la que pertenece o representa:

1. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada ____
- b. Regularmente organizada ____
- c. Mal organizada ____

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

- a. Clara ____
- b. Confusa ____

3. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la Audiencia Pública fue:

- a. Igual ____
- b. Desigual ____

4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

- a. Profunda ____
- b. Moderadamente profunda ____
- c. Superficial ____

5. Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública:

- a. Por aviso público ____
- b. Prensa u otros medios de comunicación ____
- c. A través de la comunidad ____

Elaboró: Comunicadora

Revisó: Rector E

Aprobó: Rector E

Fecha: Abril de 2014

Fecha: Abril 2014

Fecha: Abril 2014



INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página **6** de **14**

d. Boletín ____

e. Página Web ____

f. Invitación directa ____

6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

a. Muy importante ____

b. Importante ____

c. Sin importancia ____

7. Considera importante la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública:

a. Si ____

b. No ____

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Asistieron **429** personas a la Audiencia Pública, de las cuales **177** personas diligenciaron la encuesta.

Resaltamos que en la anterior Audiencia Pública, vigencia 2012, solo **66** personas realizaron la encuesta, y en el 2013, fueron **177**, es decir que duplicó la participación.

De los **177** encuestados, el 65% son hombres y el 35% son mujeres.

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014

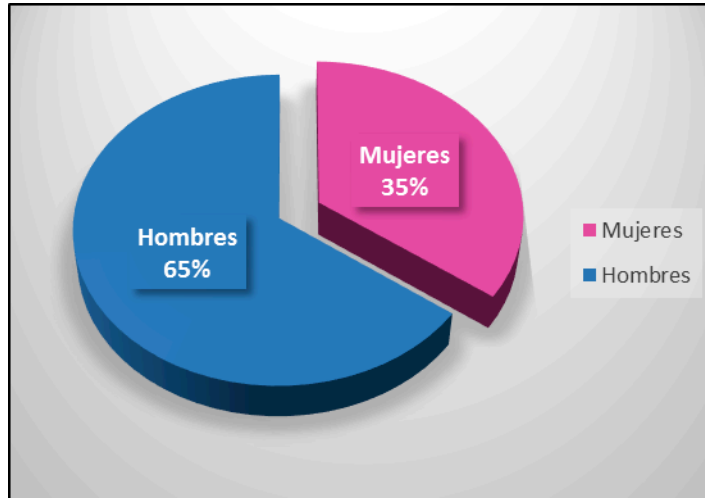


INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 7 de 14



A la pregunta N° 1

1. Cree usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera:

- a. Bien organizada ____
- b. Regularmente organizada ____
- c. Mal organizada ____

164 personas consideran que fue bien organizada para un **93%**; 13 personas opinan que fue Regularmente organizada para un **7%**; y mal organizada 0 personas para un 0%.

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014



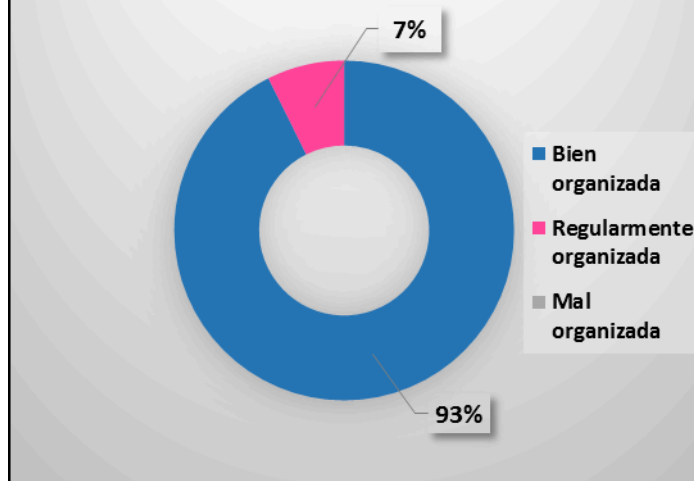
INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 8 de 14

1. CREE USTED QUE LA AUDIENCIA PÚBLICA SE DESARROLLÓ DE MANERA:



A la pregunta N° 2

2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

- a. Clara ____
- b. Confusa ____

La respuesta fue de 176, la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones fue clara para un **99%** y un **1%** Confusa.

Elaboró: Comunicadora

Revisó: Rector E

Aprobó: Rector E

Fecha: Abril de 2014

Fecha: Abril 2014

Fecha: Abril 2014

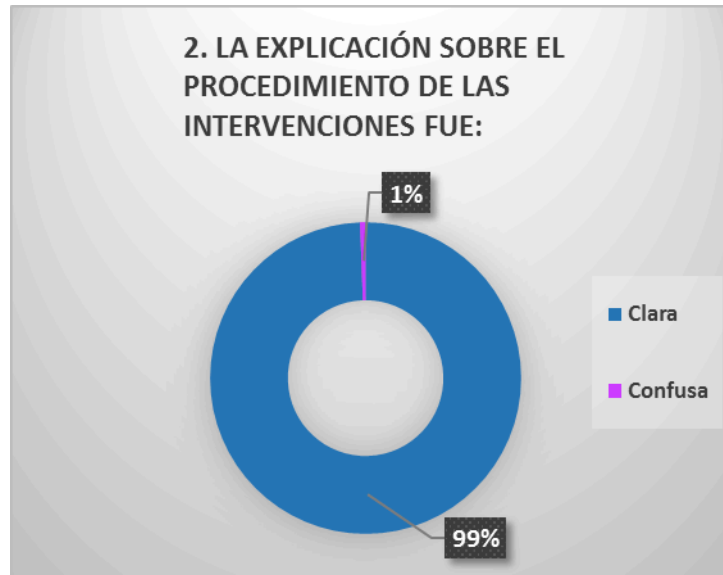


INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página **9** de **14**



A la pregunta N° 3

3. La oportunidad de los asistentes para opinar durante la Audiencia Pública fue:

- a. Igual ____
- b. Desigual ____

157 personas opinan que fue igual para un **89%**; 8 personas indican que fue desigual para un **4%** y en blanco **7%**.

Elaboró: Comunicadora

Revisó: Rector E

Aprobó: Rector E

Fecha: Abril de 2014

Fecha: Abril 2014

Fecha: Abril 2014

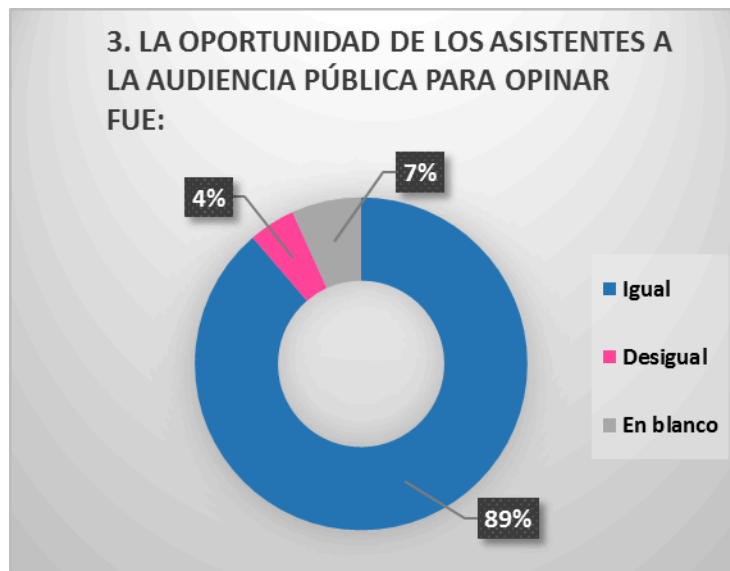


INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 10 de 14



A la pregunta N° 4

4. El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

- a. Profunda _____
- b. Moderadamente profunda _____
- c. Superficial _____

99 personas opinan que fue profunda para un **56%**; 67 consideran que fue moderadamente profunda para un **38%**; 7 personas indican que fue superficial para un **4%**; 4 personas en blanco para un **2%**.

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014

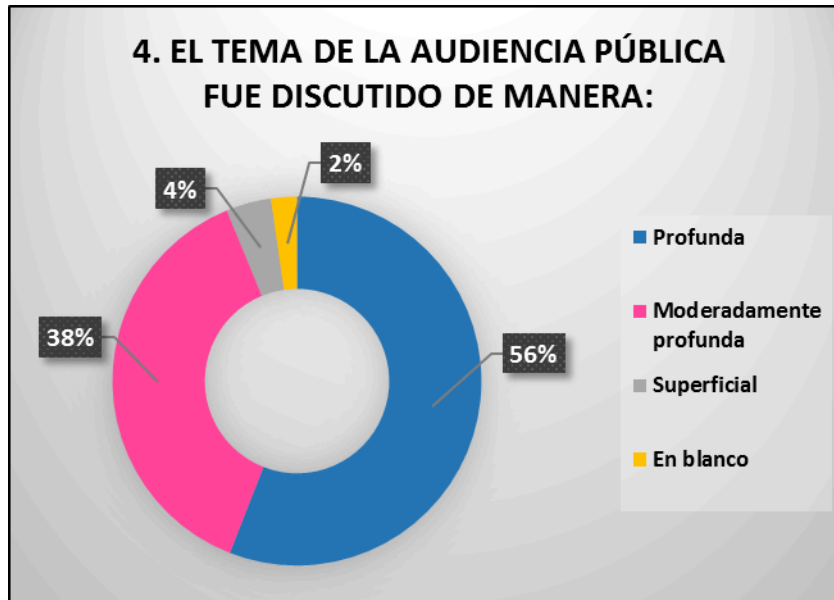


INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 11 de 14



A la pregunta N° 5

5. Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública:

- a. Por aviso público ____
- b. Prensa u otros medios de comunicación ____
- c. A través de la comunidad ____
- d. Boletín ____
- e. Página Web ____
- f. Invitación directa ____

La respuesta fue 29 personas se enteraron por medio de aviso público para un **16%**; 6 personas por prensa u otros medios para un **4%**, 29 personas indican que a través de la comunidad para un **16%**, 16 personas señalaron que se informaron a través de boletín para un **9%**,

Elaboró: Comunicadora

Revisó: Rector E

Aprobó: Rector E

Fecha: Abril de 2014

Fecha: Abril 2014

Fecha: Abril 2014



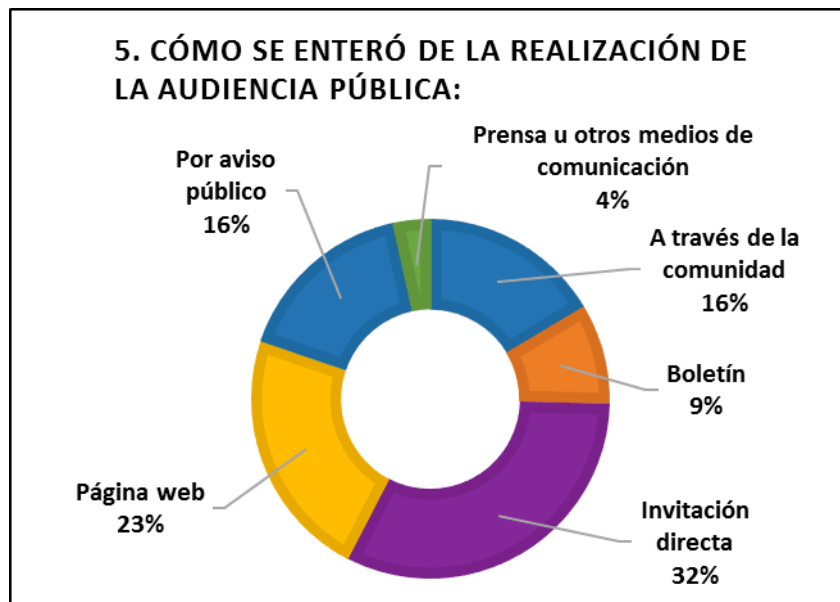
INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 12 de 14

40 personas por medio de página web para un **23%** y de 57 personas indicaron que se enteraron por medio de invitación directa para un **32%**.



A la pregunta N° 6

Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

- a. Muy importante ____
- b. Importante ____
- c. Sin importancia ____

104 personas consideran que es muy importante para un **59%**; 65 personas piensan que es importante para un **37%**; 4 personas indican que es sin importancia para un **2%** y 4 personas en blanco para un **2%**.

Elaboró: Comunicadora

Revisó: Rector E

Aprobó: Rector E

Fecha: Abril de 2014

Fecha: Abril 2014

Fecha: Abril 2014

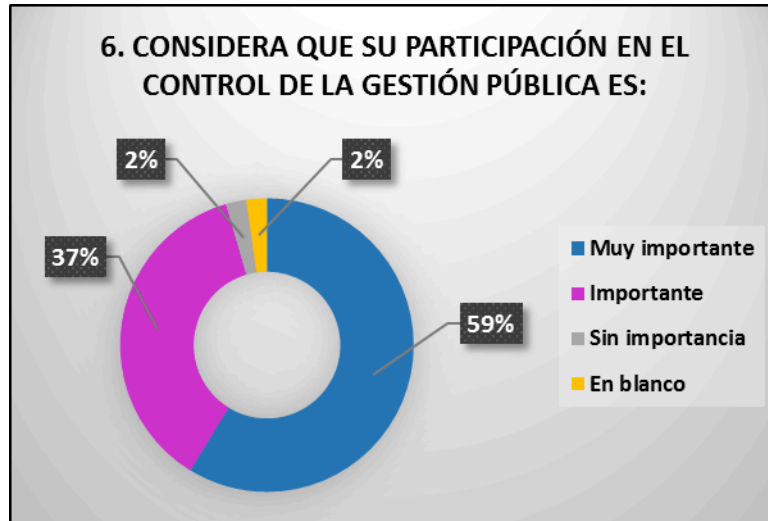


INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 13 de 14



A la pregunta N° 7

6. Considera importante la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública:

c. Si ____

d. No ____

176 personas indican que Si es importante la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública para un **99%** y 1 persona manifiesta que No, para un **1%**.

Elaboró: Comunicadora

Revisó: Rector E

Aprobó: Rector E

Fecha: Abril de 2014

Fecha: Abril 2014

Fecha: Abril 2014



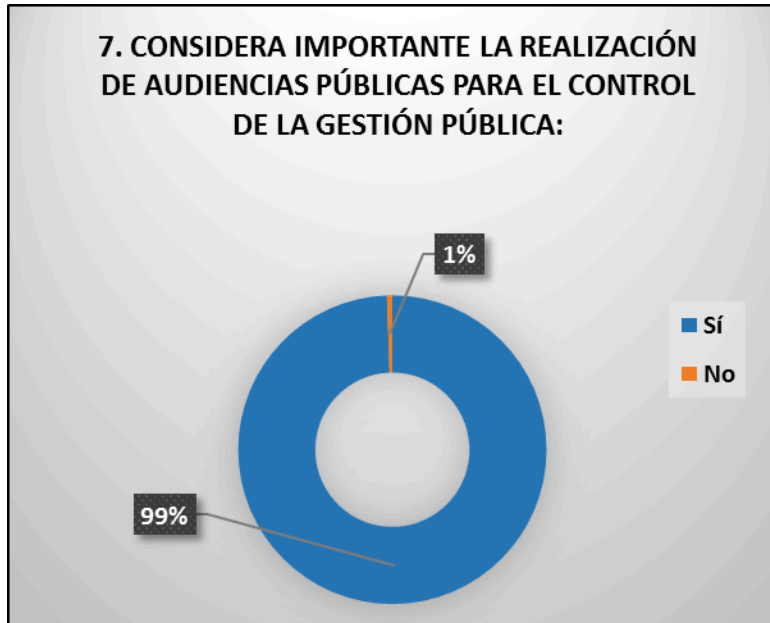
INFORME EJECUTIVO

Código: **GDE-INF-01**

Versión: 002

Página 14 de 14

**7. CONSIDERA IMPORTANTE LA REALIZACIÓN
DE AUDIENCIAS PÚBLICAS PARA EL CONTROL
DE LA GESTIÓN PÚBLICA:**



Cordialmente,

LINA MARÍA BETANCUR L.
Comunicadora

Elaboró: Comunicadora	Revisó: Rector E	Aprobó: Rector E
Fecha: Abril de 2014	Fecha: Abril 2014	Fecha: Abril 2014