



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos





GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación





INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017

Secretaría General

Vigilada Mineducación



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1° de octubre y el 30 de diciembre de 2017 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- Página web: <http://www.pascualbravo.edu.co>, Módulo PQRDF - Mercurio.
- Correo electrónico: pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co
- Presencial: Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.
- Reporte: Sistema de Gestión Documental Mercurio.



INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017

PQRDF RECIBIDAS

337

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES
319	11	0	1	6



INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017

DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL
PQRDF RECIBIDAS	319	11	0	1	6	337
CERRADAS	278	10	0	1	2	291
ABIERTAS	41	1	0	0	4	46
% PQRDF CERRADAS	87,15%	90,91%	0	100,%	33,33%	
% PQRDF ABIERTAS	12,85%	9,09%	0	0%	66,67%	

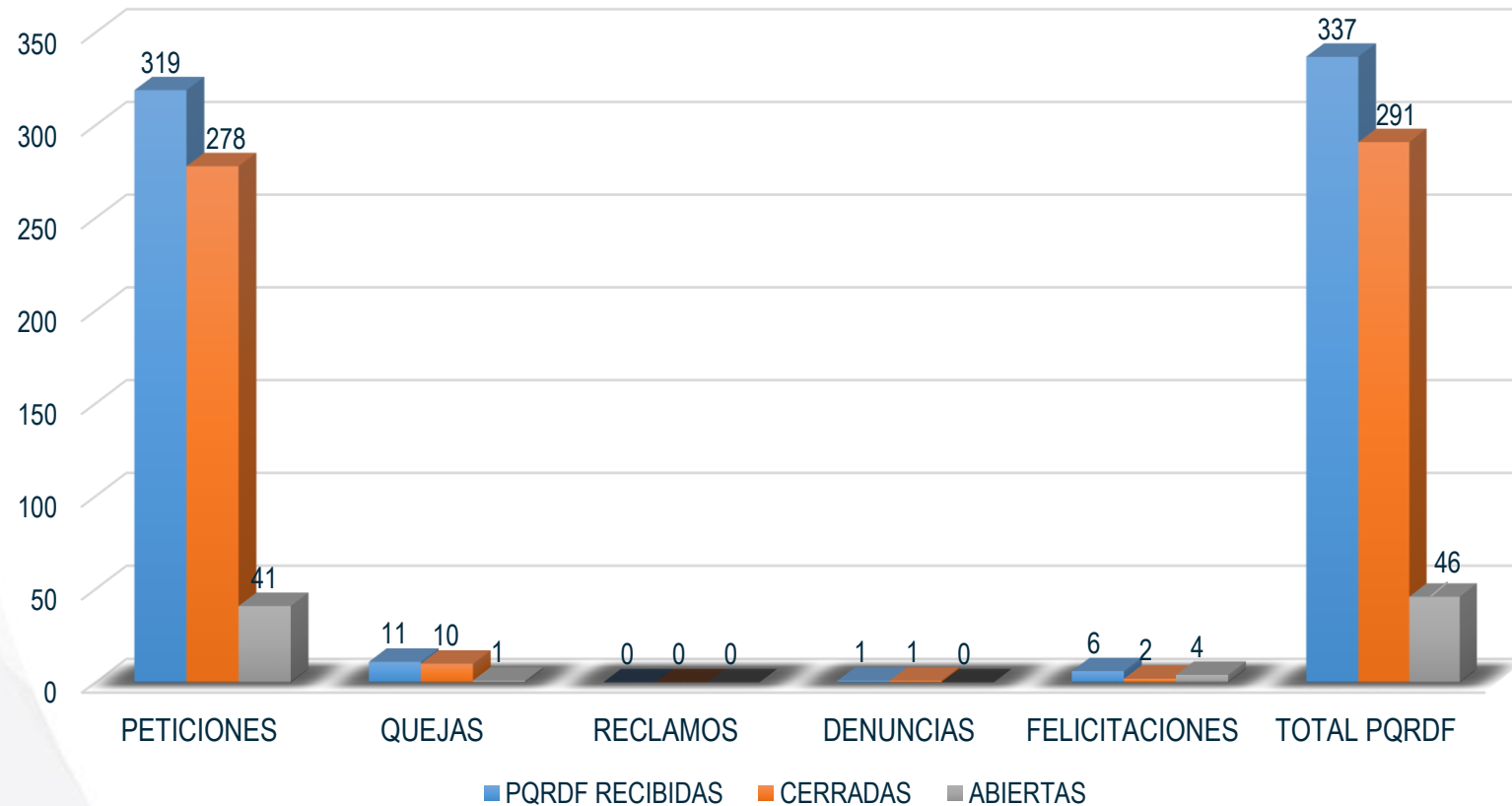


INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017

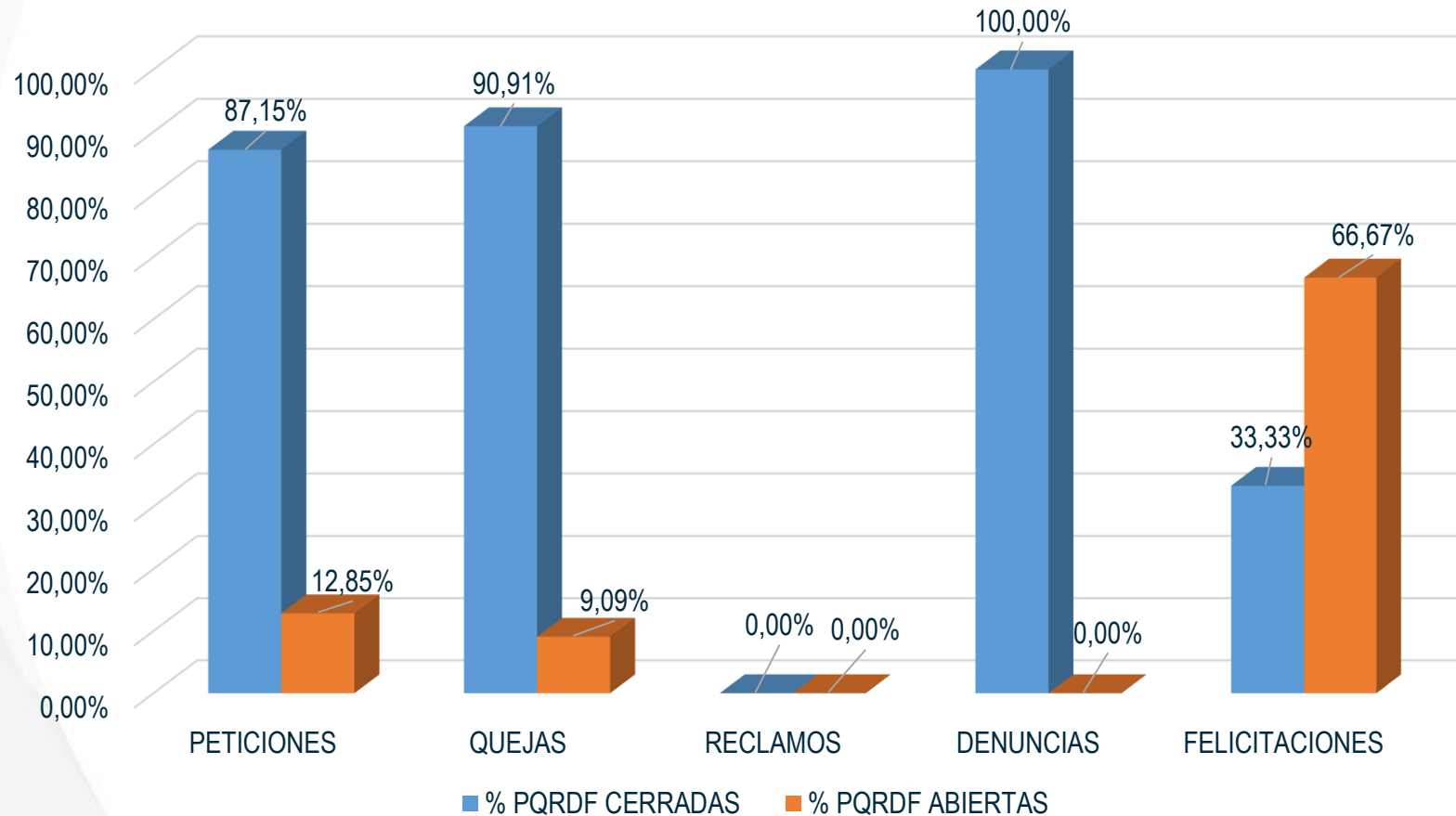
DESCRIPCIÓN	PQRDF	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	289	85,76%
RESPUESTA FUERA DE TIEMPO	2	0,59%
PQRDF ABIERTAS	46	13,65%
TOTAL PQRDF	337	100%



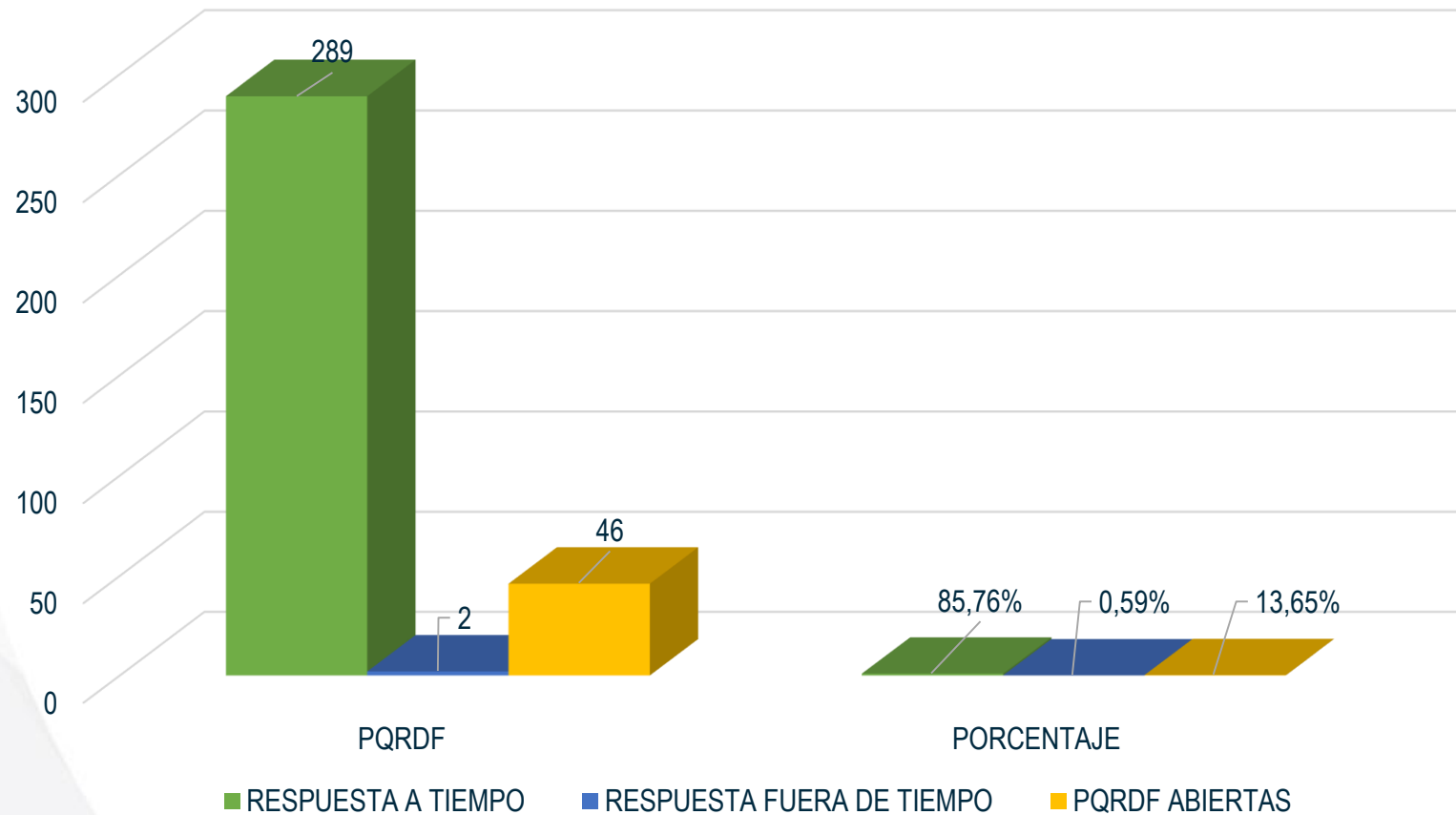
INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017



INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017



INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2017





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

