



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos





GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación





Informe PQRDF Primer trimestre de 2017

Secretaría General



INFORME PQRDF PRIMER TRIMESTRE DE 2017

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2017 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- **Página web:** <http://www.pascualbravo.edu.co>, Modulo PQRDF - Mercurio.
- **Correo electrónico:** pgrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co
- **Presencial:** Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.
- **Reporte:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.



INFORME PQRDF PRIMER TRIMESTRE DE 2017

PQRDF RECIBIDAS

74

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES
50	21	3	0	0

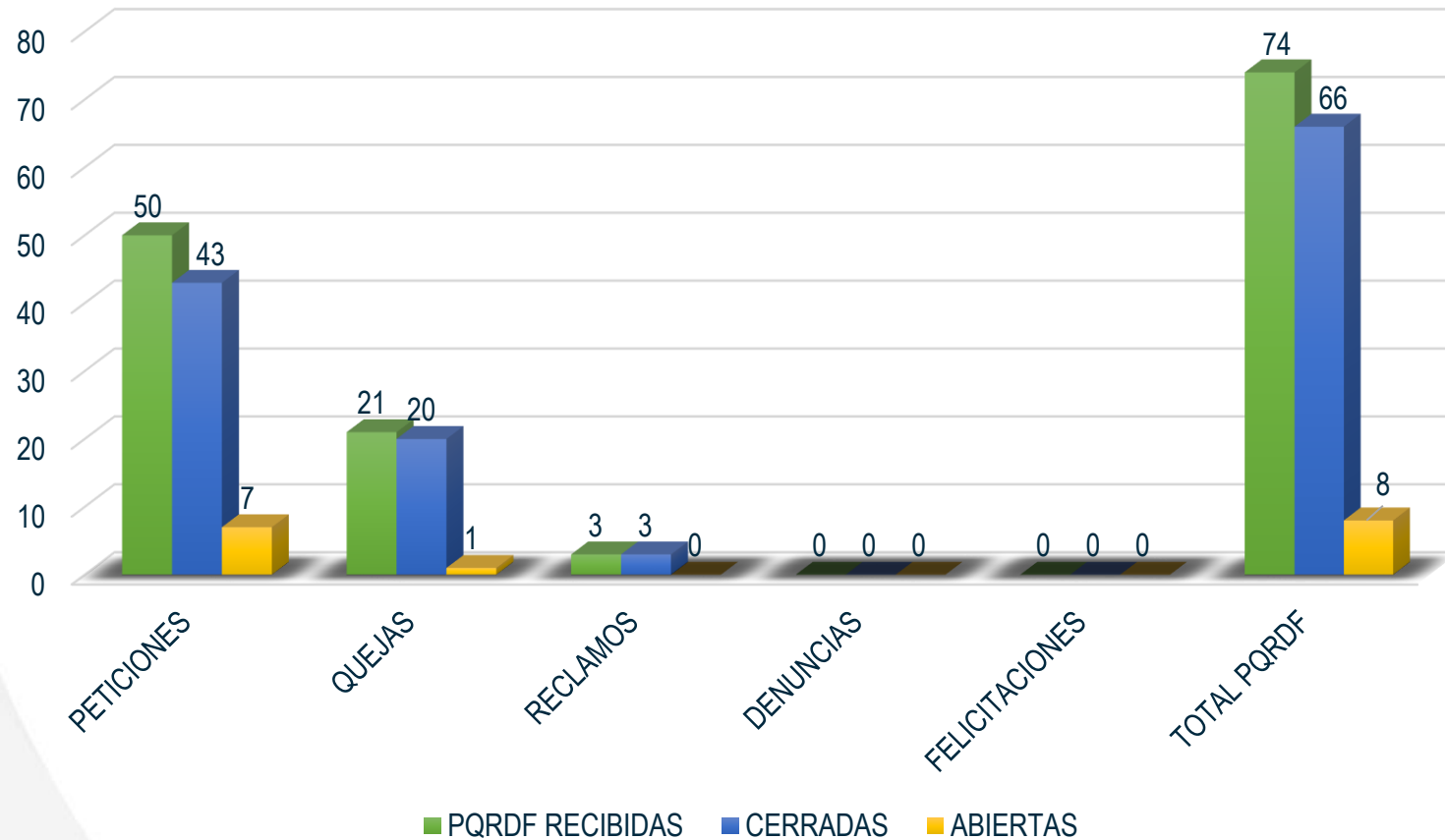


INFORME PQRDF PRIMER TRIMESTRE DE 2017

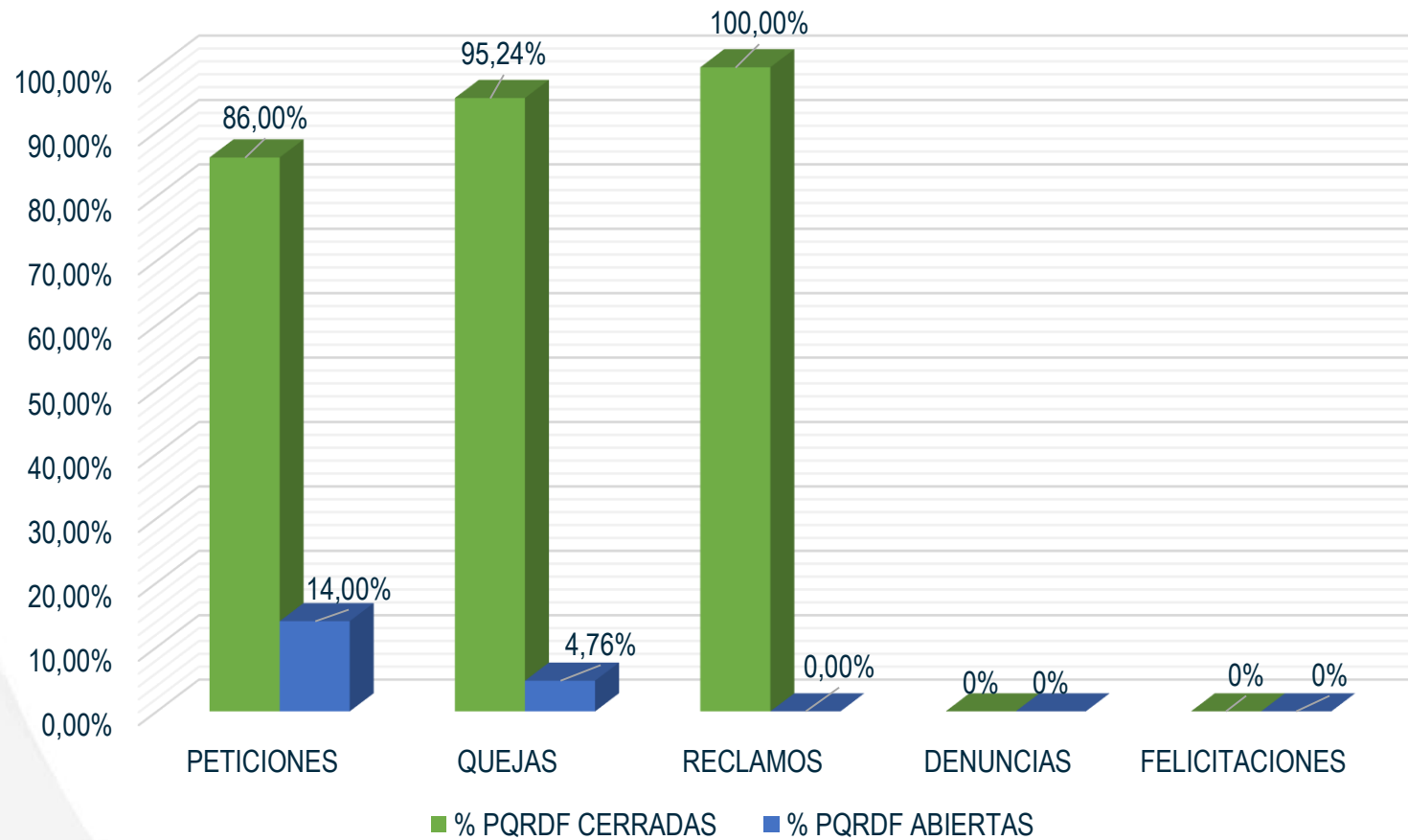
DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PQRDF
PQRDF RECIBIDAS	50	21	3	0	0	74
CERRADAS	43	20	3	0	0	66
ABIERTAS	7	1	0	0	0	8
% PQRDF CERRADAS	86,00%	95,24%	100,00%	0%	0%	
% PQRDF ABIERTAS	14,00%	4,76%	0%	0%	0%	



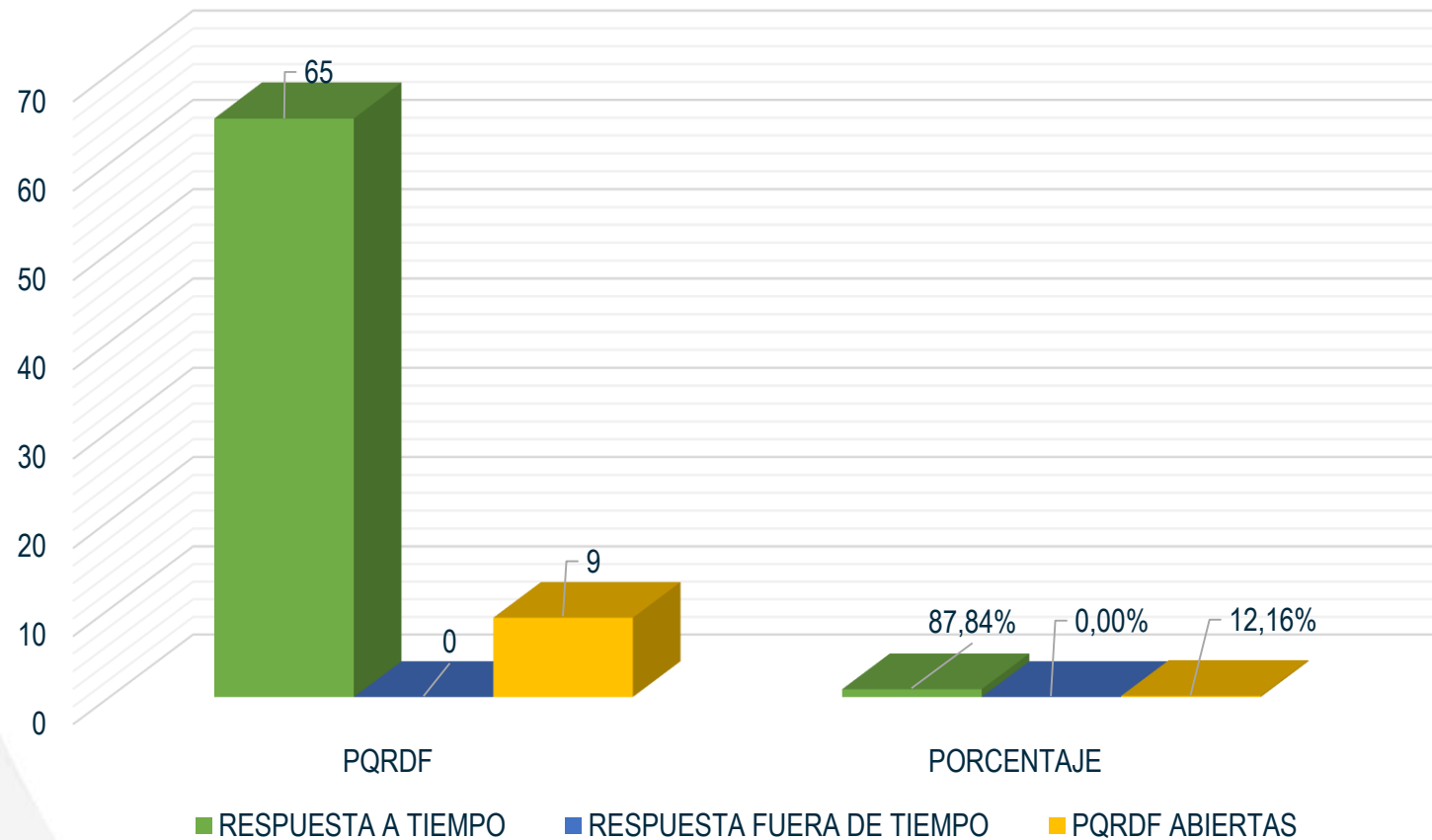
INFORME PQRDF PRIMER TRIMESTRE DE 2017



INFORME PQRDF PRIMER TRIMESTRE DE 2017



INFORME PQRDF PRIMER TRIMESTRE DE 2017





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO®

Secretaría General

GRACIAS





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

