



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos





GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación





Informe PQRDF Segundo trimestre de 2017

Secretaría General

Vigilada Mineducación



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2017 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- **Página web:** <http://www.pascualbravo.edu.co>, Modulo PQRDF - Mercurio.
- **Correo electrónico:** pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co
- **Presencial:** Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.
- **Reporte:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.



PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2017

PQRDF RECIBIDAS

95

PETICIONES

65

QUEJAS

25

RECLAMOS

4

DENUNCIAS

1

FELICITACIONES

0

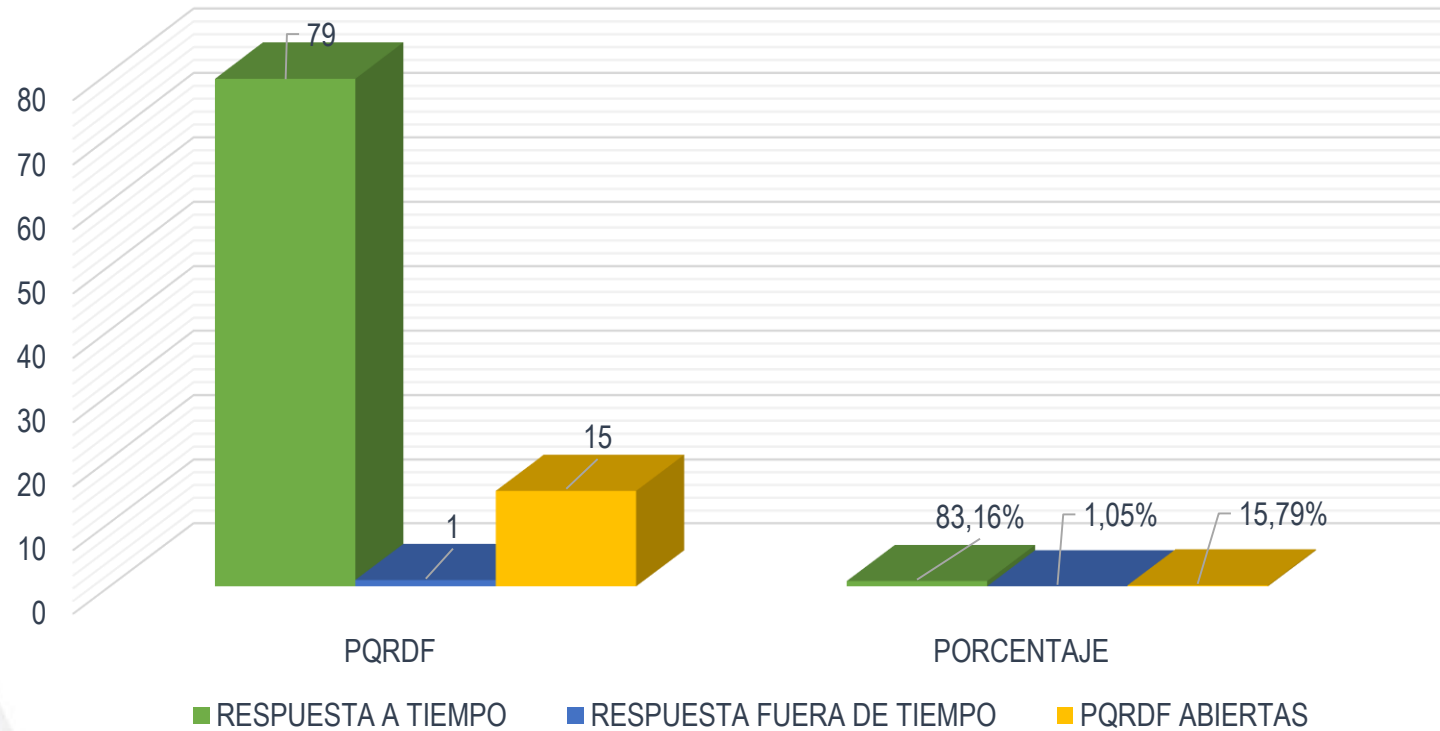


PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2017

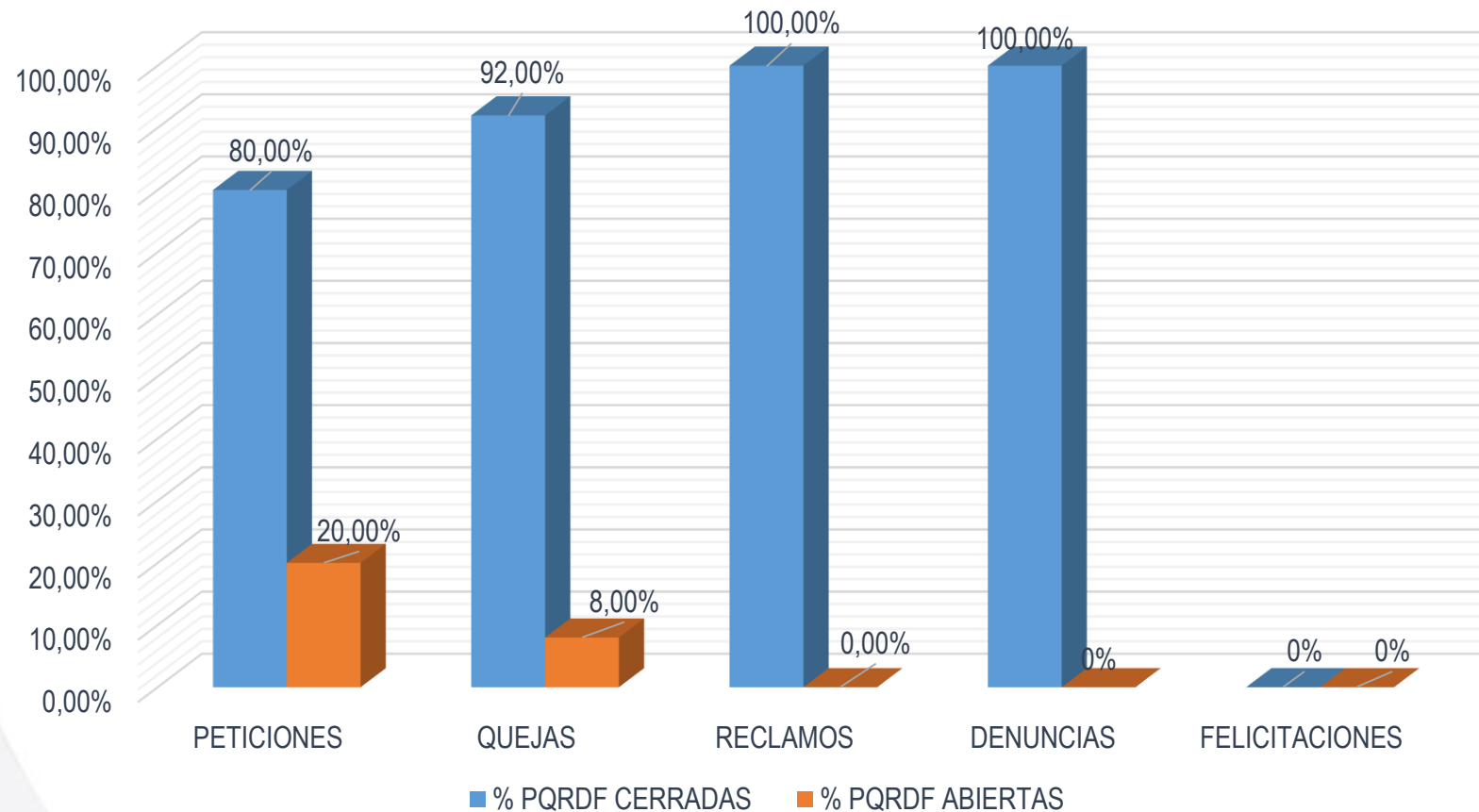
DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PQRDF
PQRDF RECIBIDAS	65	25	4	1	0	95
CERRADAS	52	23	4	1	0	80
ABIERTAS	13	2	0	0	0	15
% PQRDF CERRADAS	80,00%	92,00%	100,00%	100,00%	0%	
% PQRDF ABIERTAS	20,00%	8,00%	0%	0%	0%	



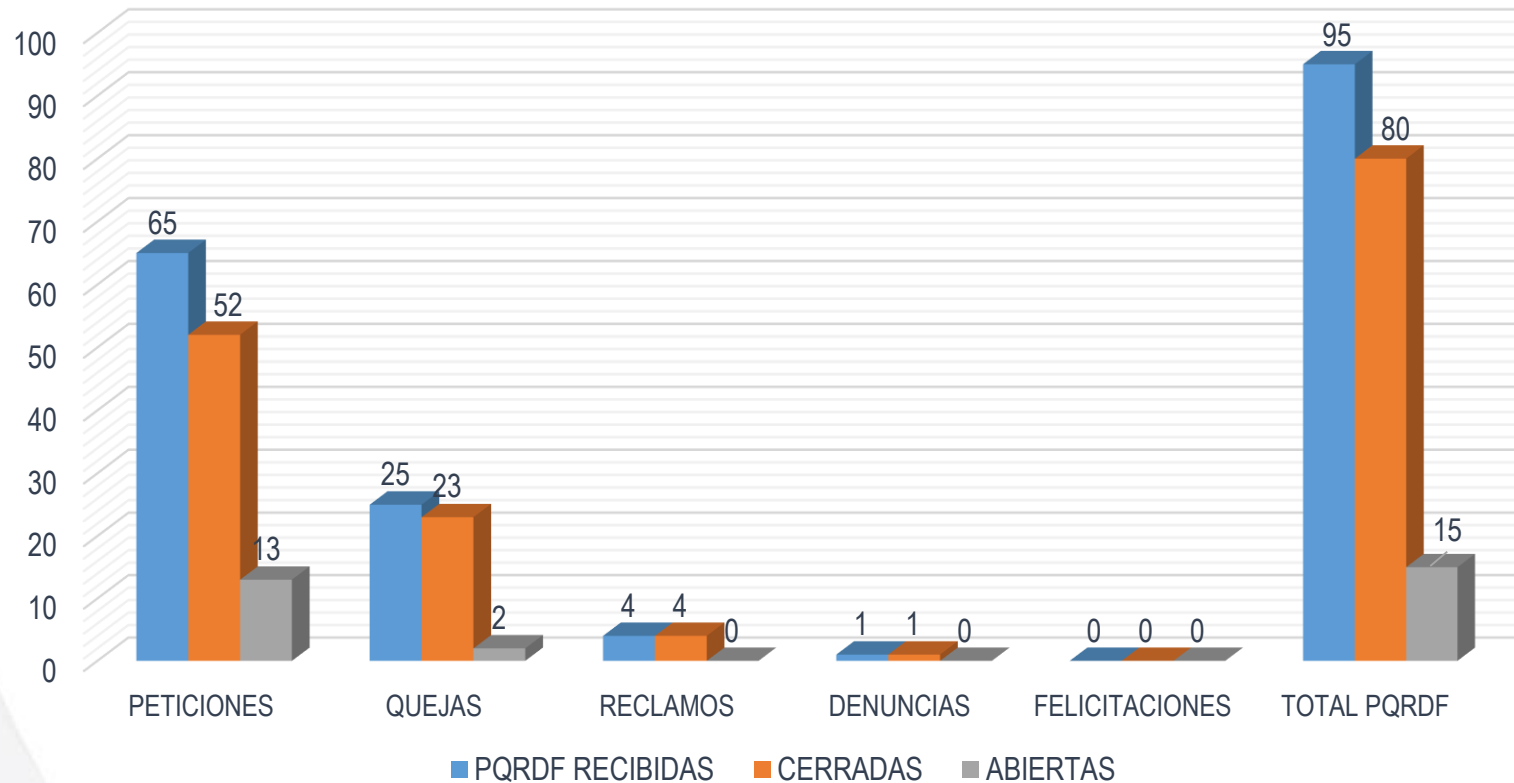
PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2017



PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2017



PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2017





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO®

Secretaría General

GRACIAS

Vigilada Mineducación





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

