



**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**





GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación





# INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017

Secretaría General

Vigilada Mineducación



Alcaldía de Medellín  
**Cuenta con vos**

# INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2017 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

## Canales habilitados

- **Página web:** <http://www.pascualbravo.edu.co>, Modulo PQRDF - Mercurio.
- **Correo electrónico:** [pqrs@pascualbravo.edu.co](mailto:pqrs@pascualbravo.edu.co) y [pqrdf@pascualbravo.edu.co](mailto:pqrdf@pascualbravo.edu.co)
- **Presencial:** Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.
- **Reporte:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.



# INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017

## PQRDF RECIBIDAS

201

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES
170	22	4	2	3



## INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017

DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PQRDF
PQRDF RECIBIDAS	170	22	4	2	3	201
CERRADAS	164	18	3	2	3	190
ABIERTAS	6	4	1	0	0	11
% PQRDF CERRADAS	96,47%	81,82%	75%	100%	100%	
% PQRDF ABIERTAS	3,53%	18,18%	25%	0%	0%	

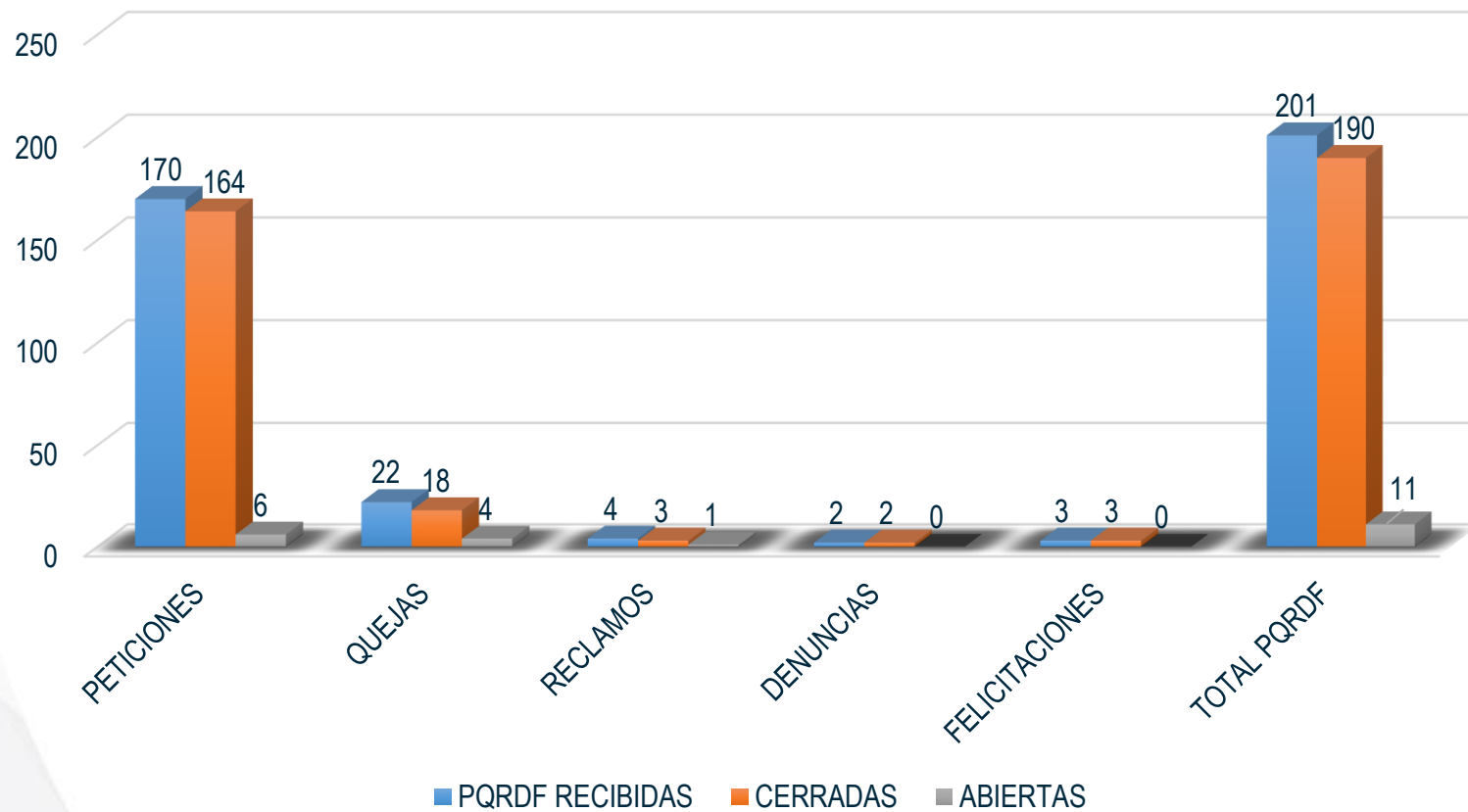


## INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017

DESCRIPCIÓN	PQRDF	PORCENTAJE
RESPUESTAS A TIEMPO	184	91,54%
RESPUESTA FUERA DE TIEMPO	6	2,99%
PQRDF ABIERTAS	11	5,47%
TOTAL PQRDF	201	100,00%

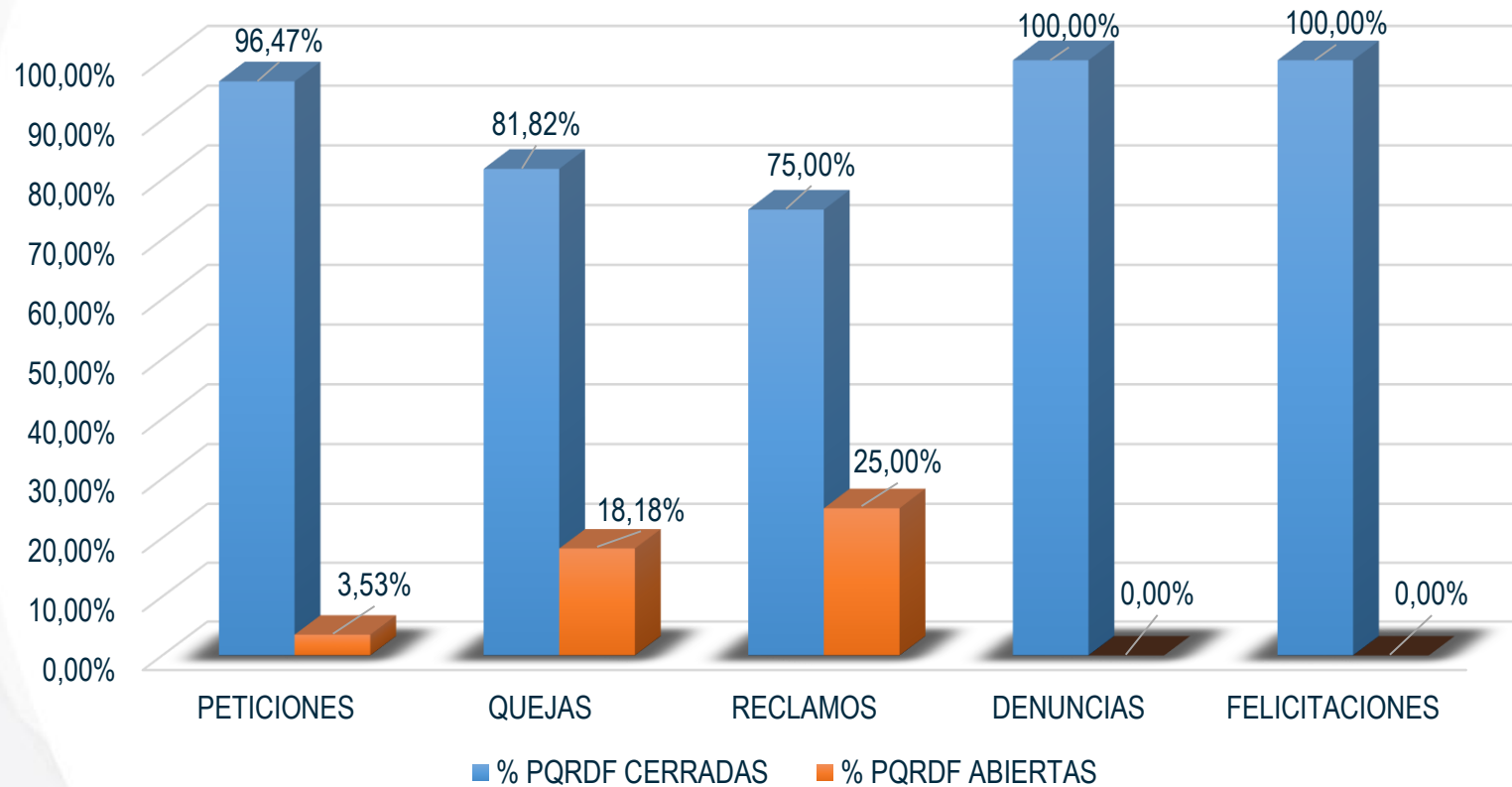


# INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017

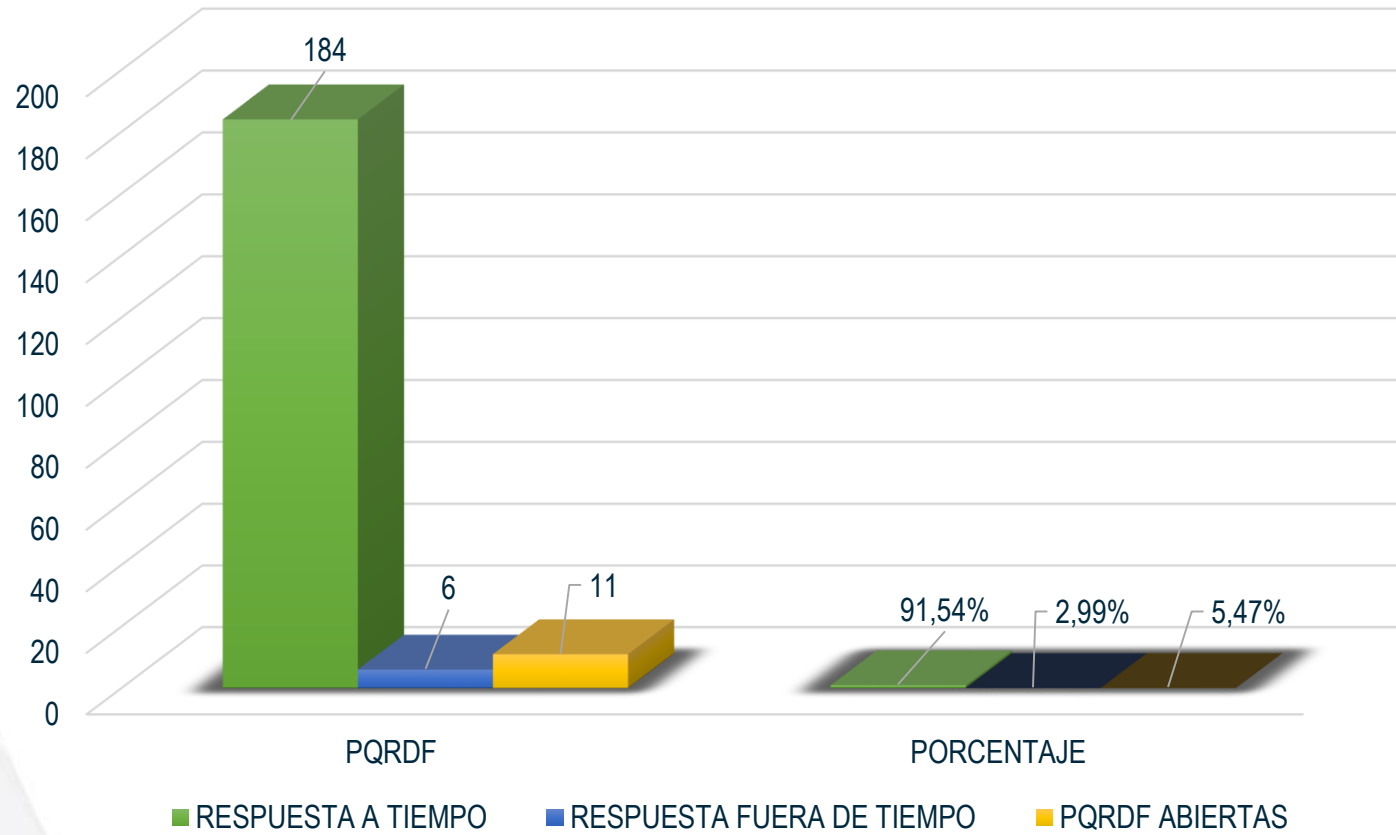




# INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017



# INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2017





**Alcaldía de Medellín**  
**Cuenta con vos**

