



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Informe PQRDF Segundo trimestre de 2018

Secretaría general



INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2018 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- **Página web:** <http://www.pascualbravo.edu.co>, módulo PQRDF - Mercurio.
- **Correo electrónico:** pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co.
- **Presencial:** Institución Universitaria Pascual Bravo, ventanilla única de correspondencia - CIS.
- **Reporte:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.



INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL
159	6	4	1	6	203



INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL
PQRDF recibidas	159	6	4	1	6	176
Cerradas	153	6	3	1	6	169
Abiertas	6	0	1	0	0	7
% PQRDF cerradas	96,23%	100%	75%	100%	100%	94,25%
% PQRDF abiertas	3,77%	0%	25%	0%	0%	5,75%

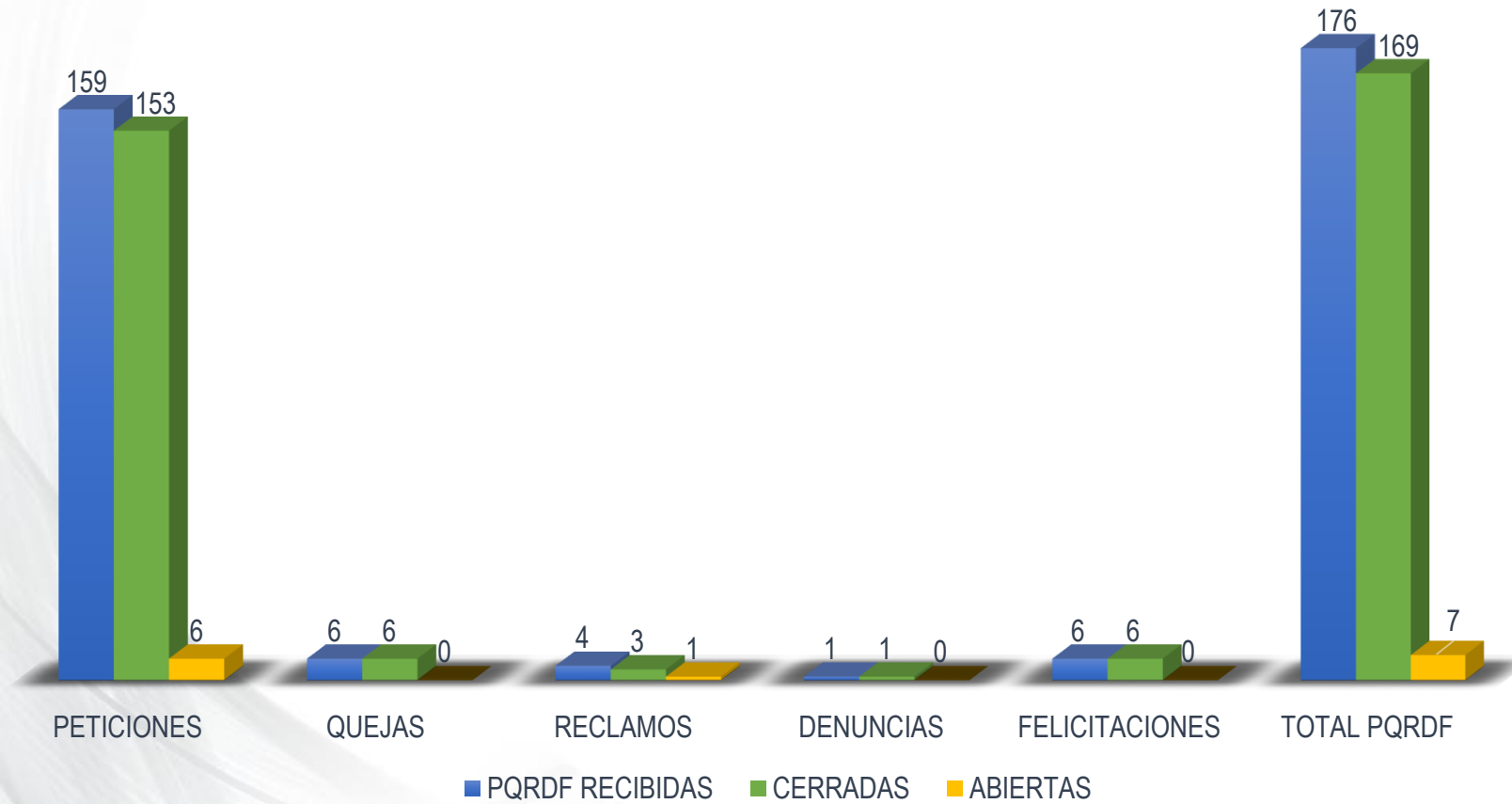


INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018

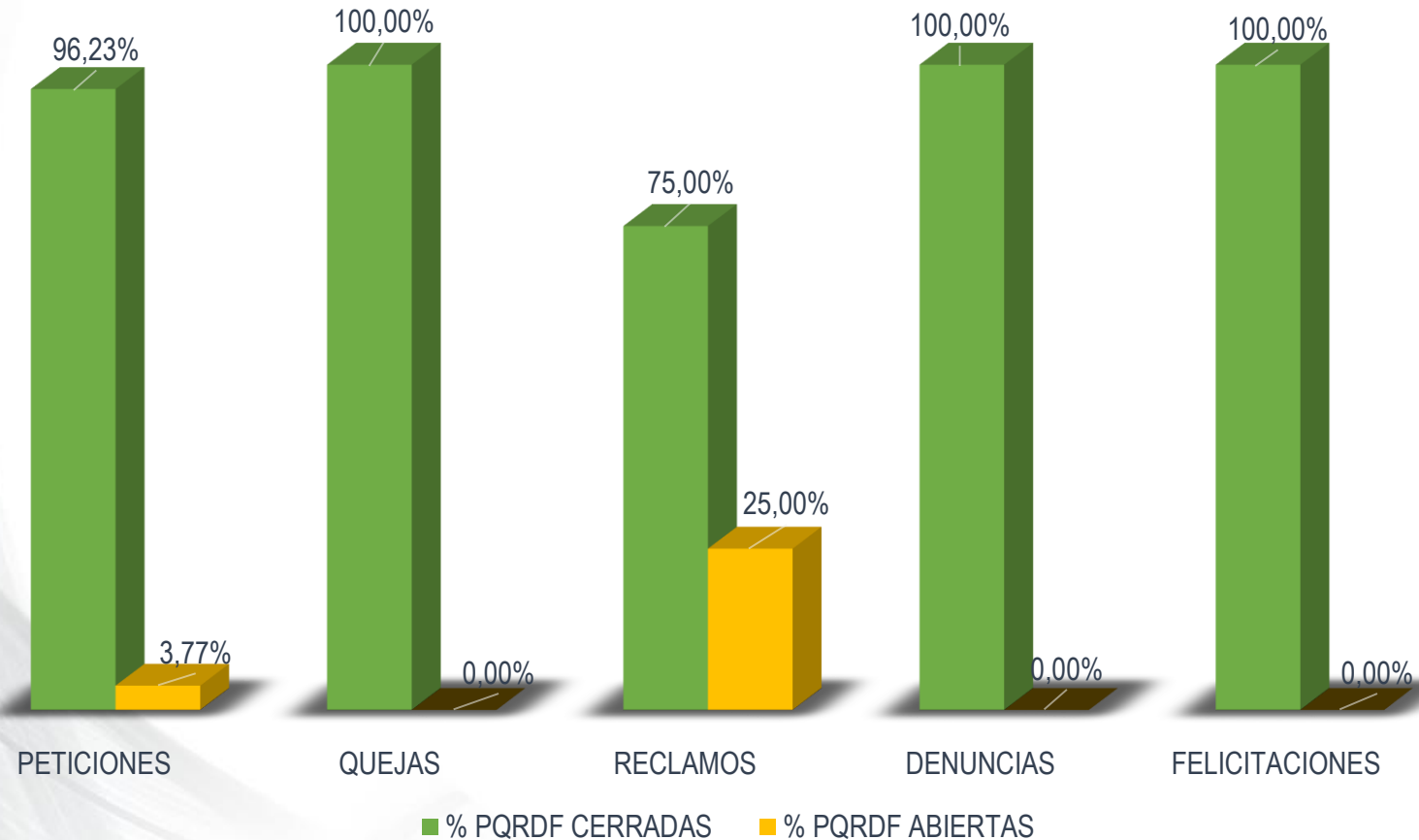
DESCRIPCIÓN	PQRDF	PORCENTAJE
Respuestas a tiempo	152	86,36%
Respuesta fuera de tiempo	17	9,66%
PQRDF abiertas	7	3,98%
Total	176	100,00%



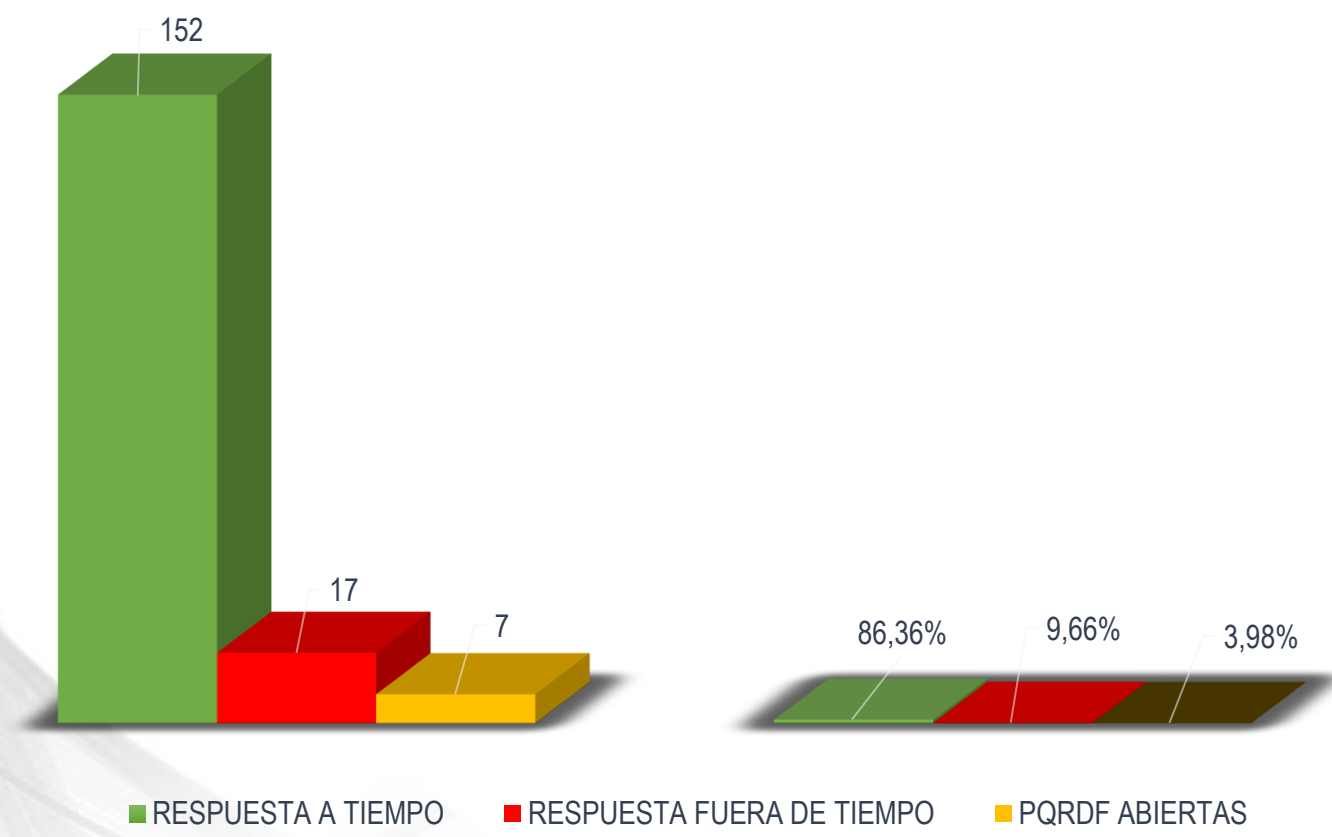
INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018



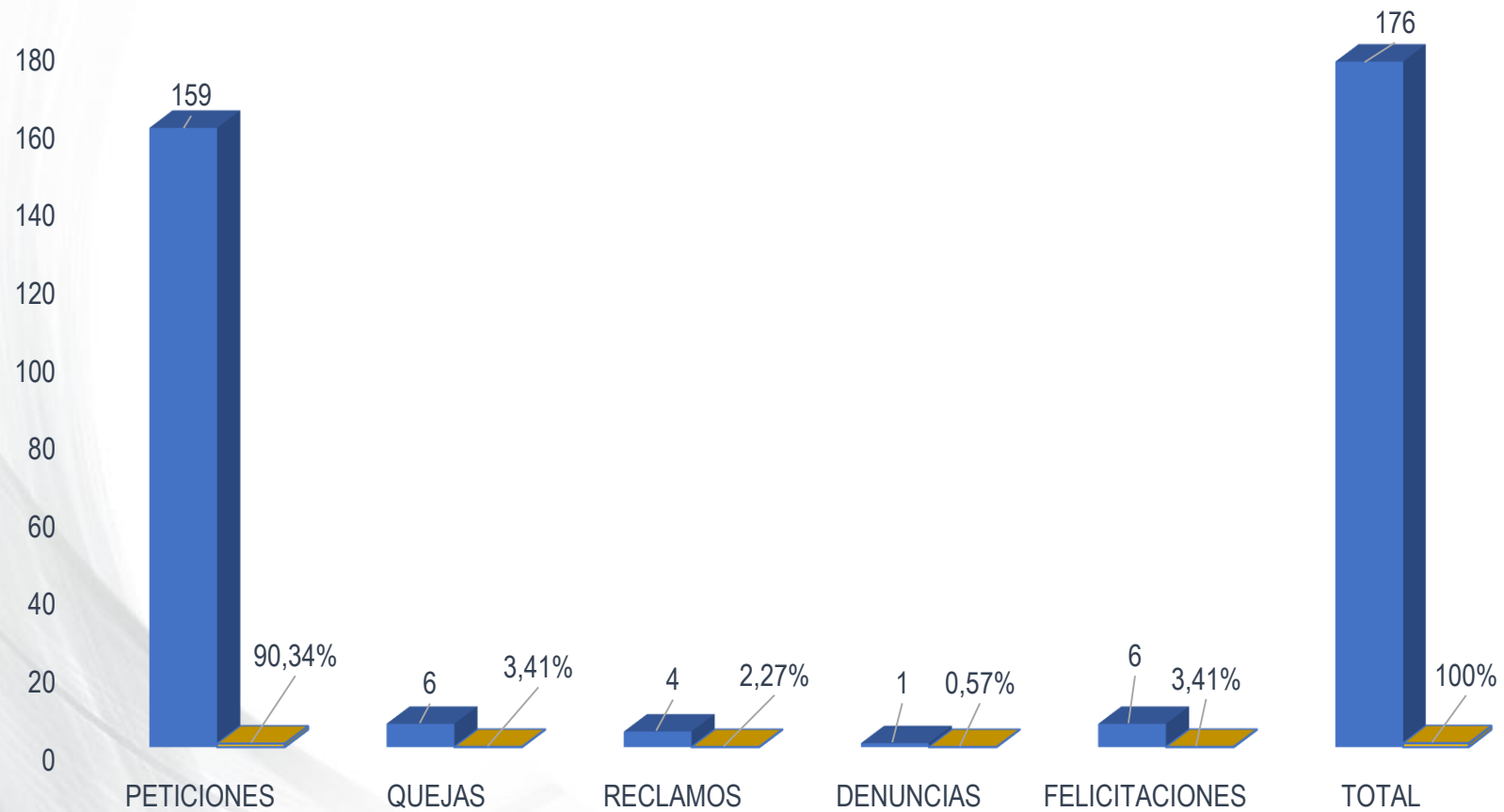
INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018



INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018



INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO®

SECRETARÍA GENERAL

GRACIAS





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos