



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos





GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación





Informe PQRDF Cuarto trimestre de 2016

Secretaría General

Vigilada Mineducación



INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2016

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 30 de diciembre de 2016, que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- **Página web:** <http://www.pascualbravo.edu.co>, Módulo PQRDF - Mercurio.
- **Correo electrónico:** pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co
- **Presencial:** Institución Universitaria Pascual Bravo, ventanilla única de correspondencia - CIS.
- **Reporte:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.

INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2016

PQRDF RECIBIDAS

61

PETICIONES

43

QUEJAS

10

RECLAMOS

5

DENUNCIAS

0

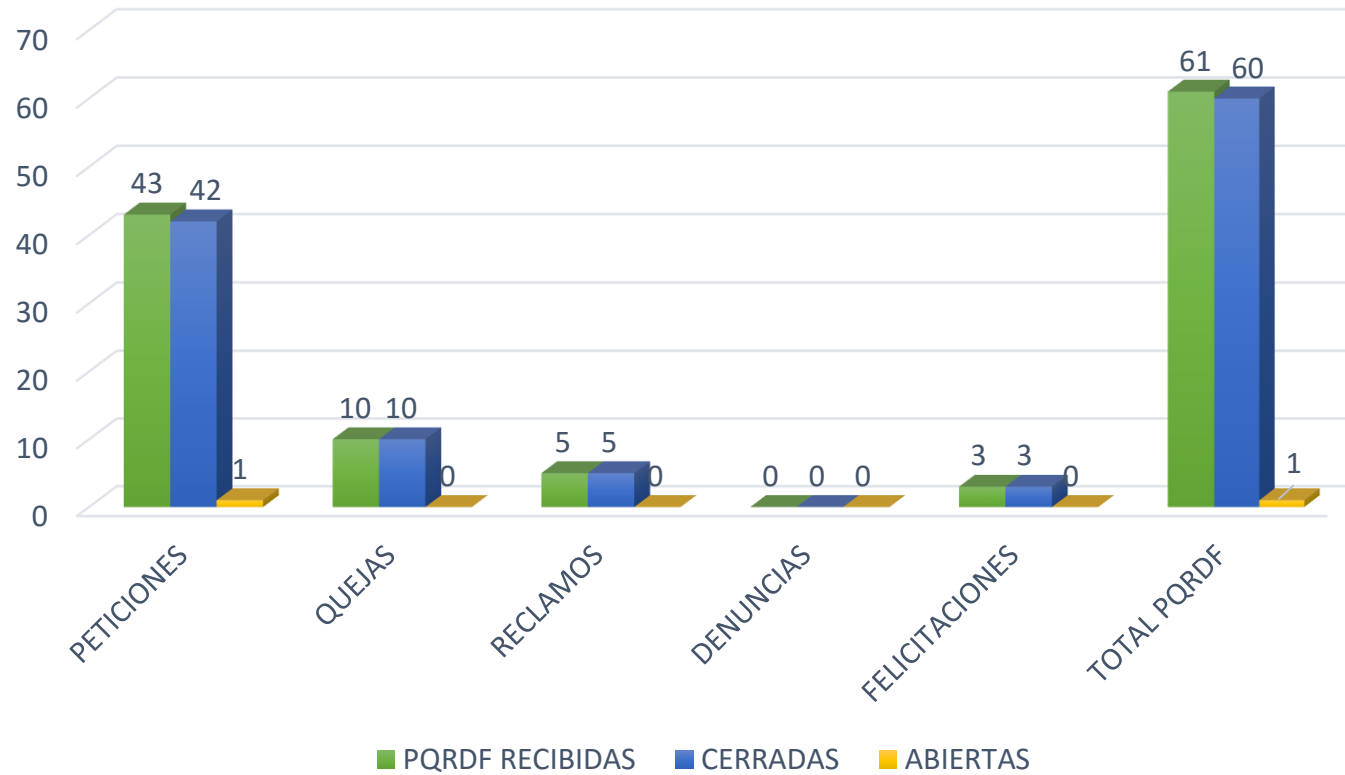
FELICITACIONES

3

INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2016

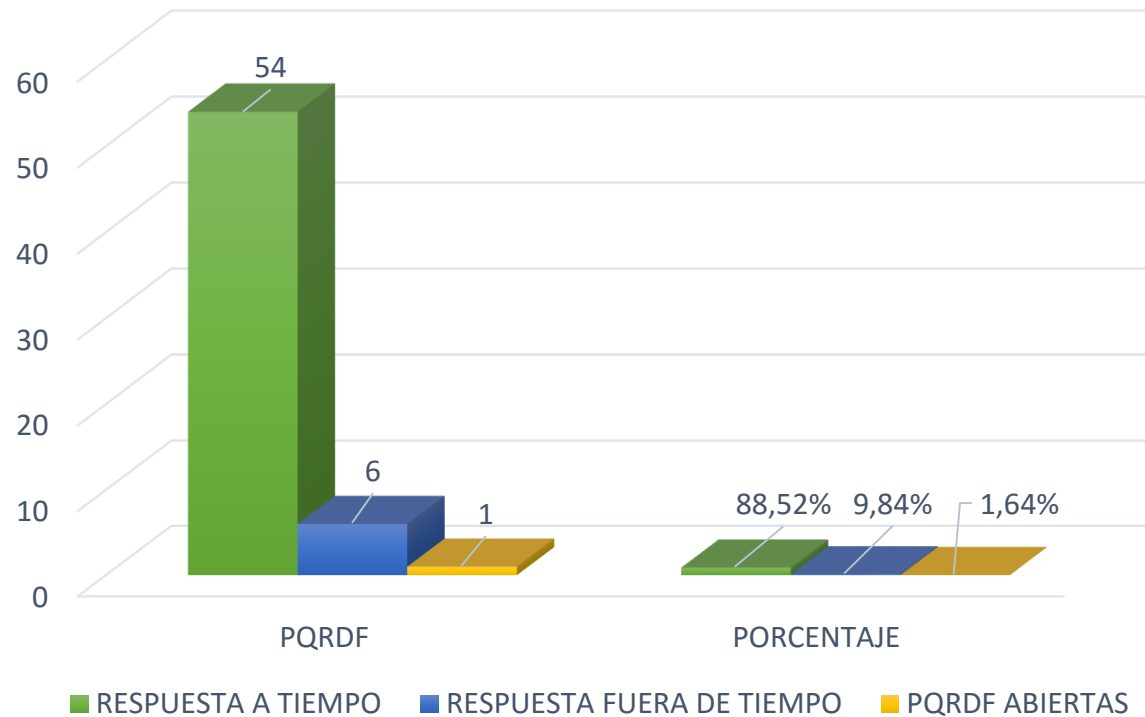
DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PQRDF
PQRDF RECIBIDAS	43	10	5	0	3	61
CERRADAS	42	10	5	0	3	60
ABIERTAS	1	0	0	0	0	1
% PQRDF CERRADAS	97,67%	100%	100%	0%	100%	
% PQRDF ABIERTAS	2,33%	0%	0%	0%	0%	

INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2016



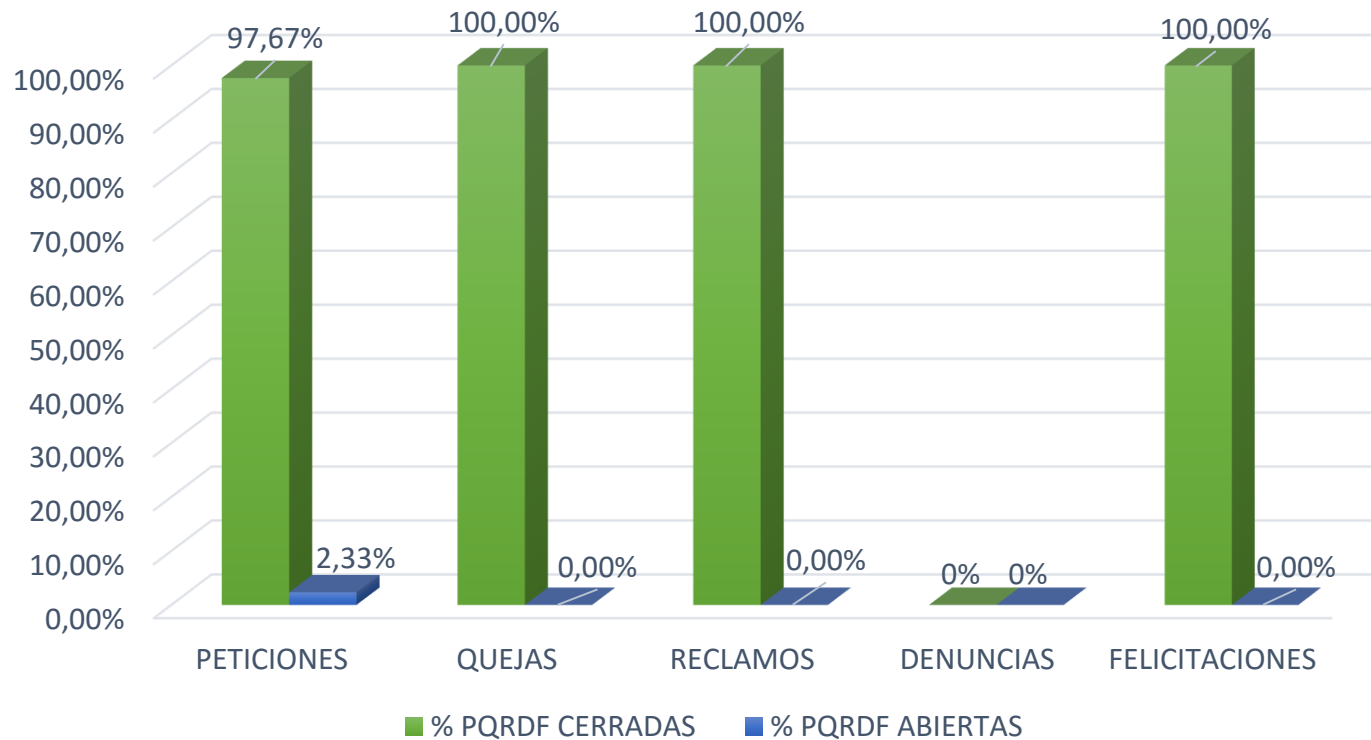
Vigilada Mineducación

INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2016



Vigilada Mineducación

INFORME PQRDF CUARTO TRIMESTRE DE 2016



Vigilada Mineducación



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO

Secretaría General

GRACIAS

Vigilada Mineducación





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

