



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL ✓





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA **PASCUAL BRAVO**



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL ✓





Informe PQRDF

Segundo trimestre de 2016

Secretaría General

INFORME PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2016, que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- Página web: <http://www.pascualbravo.edu.co>, Módulo PQRDF - Mercurio.
- Correo electrónico: pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co
- Presencial: Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.
- Reporte: Sistema de Gestión Documental Mercurio.



PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2016

PQRDF RECIBIDAS

93

PETICIONES

63

QUEJAS

20

RECLAMOS

5

DENUNCIAS

0

FELICITACIONES

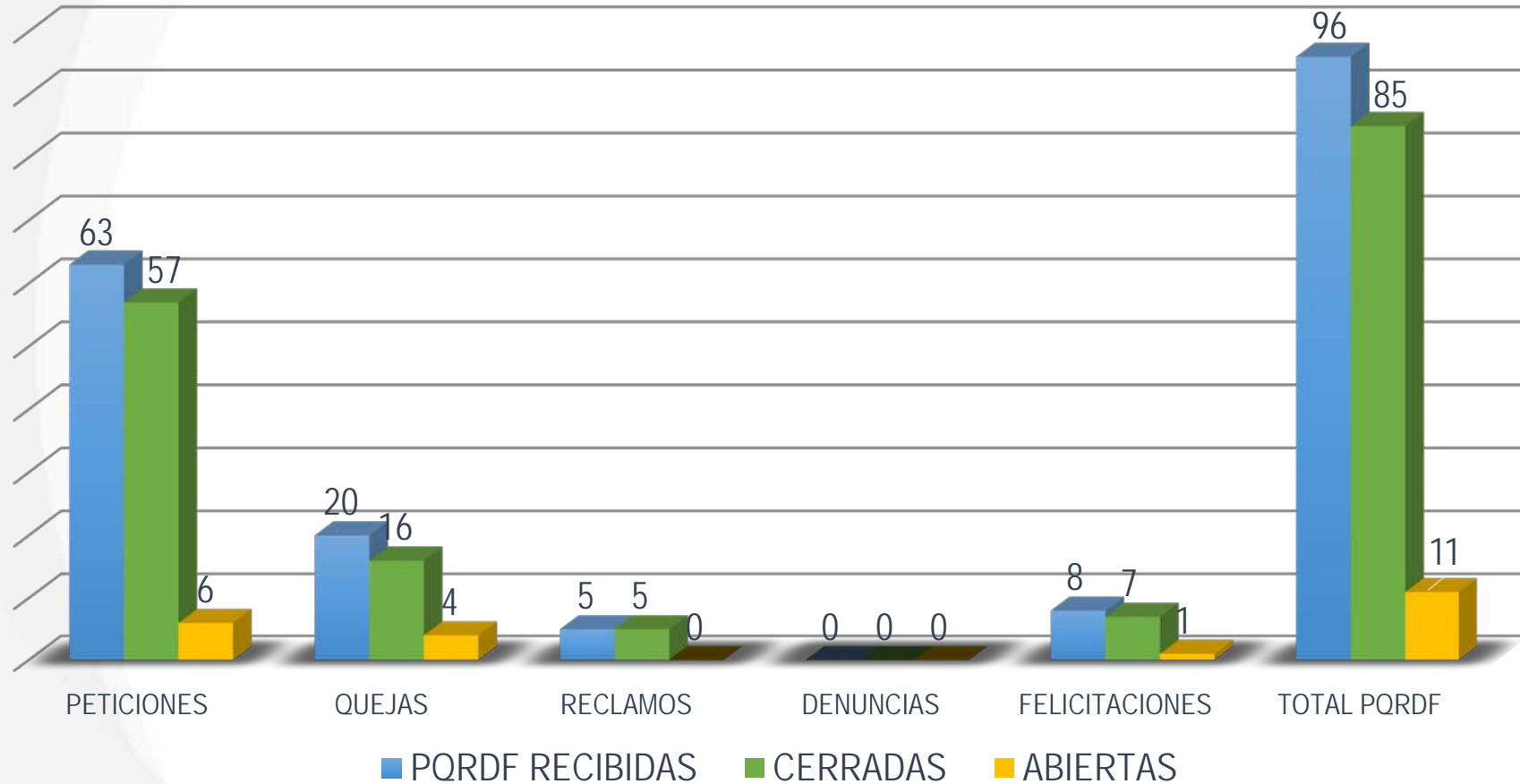
8

PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE 2016

DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PQRDF
PQRDF RECIBIDAS	63	20	5	0	8	96
CERRADAS	57	16	5	0	7	85
ABIERTAS	5	2	1	0	0	11
% PQRDF CERRADAS	90,48%	80,00%	100%	0%	87,50%	
% PQRDF ABIERTAS	9,52%	20,00%	0%	0%	12,50%	

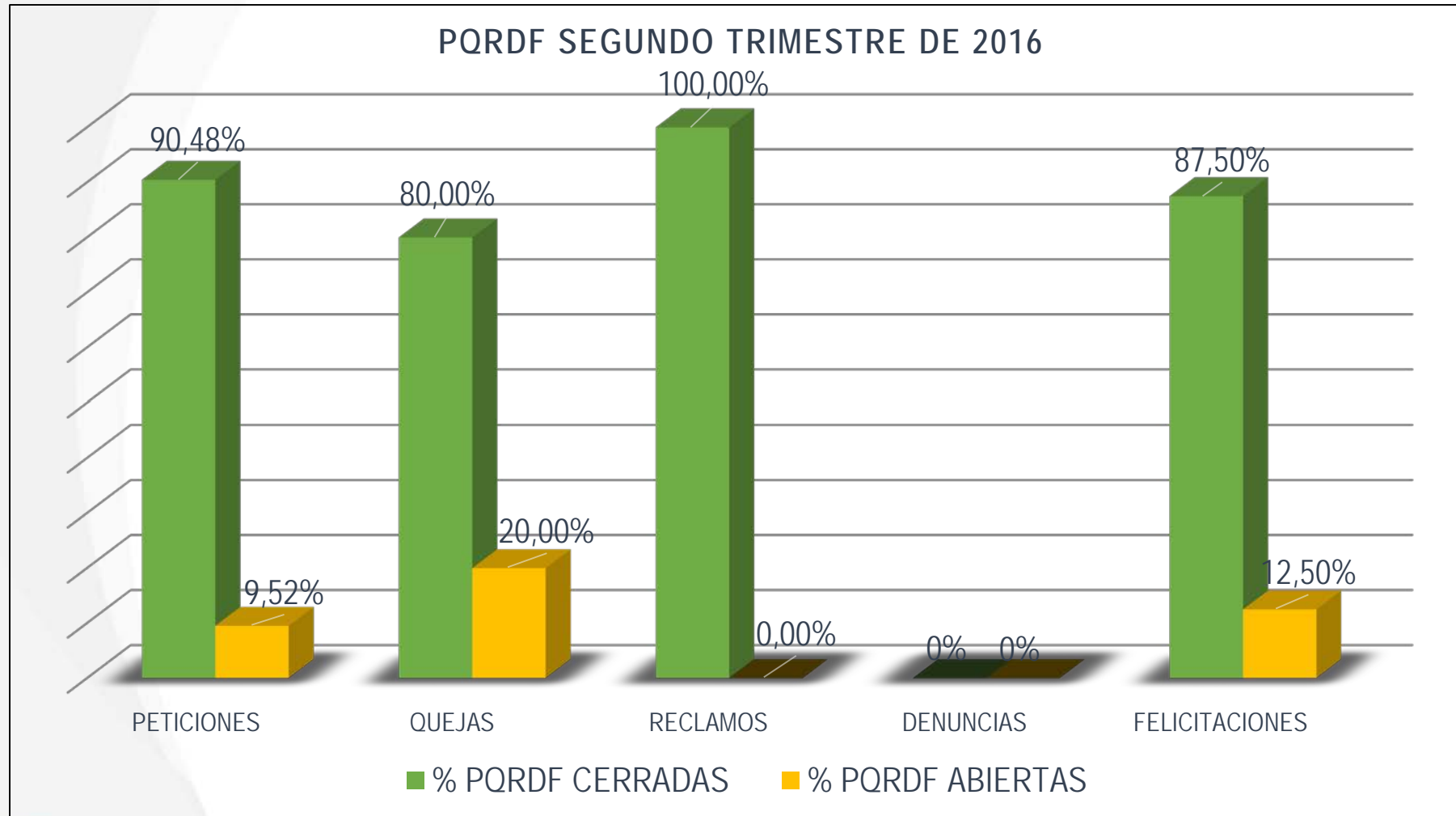


PQRDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016



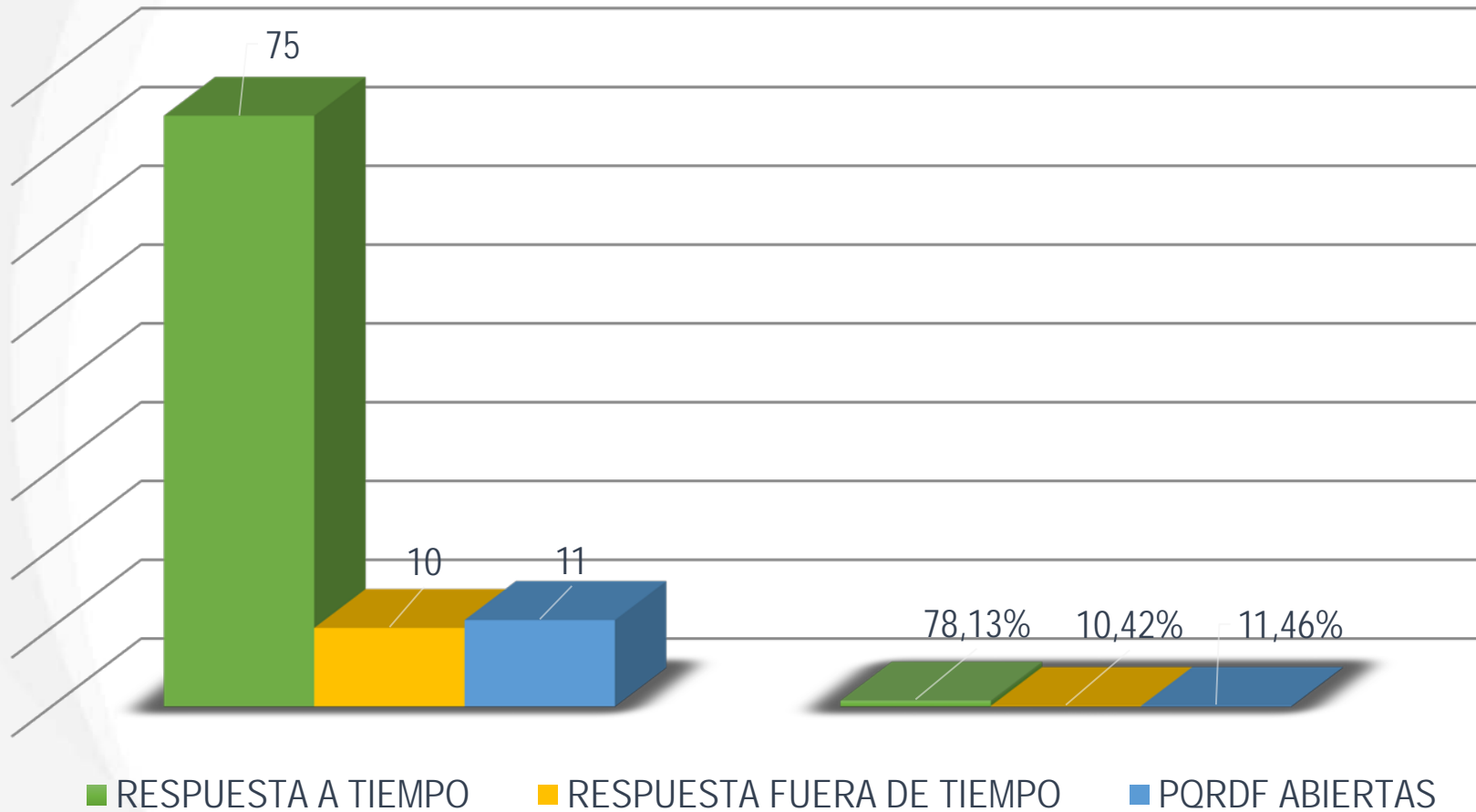
EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL







PORDF SEGUNDO TRIMESTRE DE 2016





INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO

Juan Pablo Arboleda Gaviria
Secretario General

Gracias



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos



EN LA RUTA DE LA ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL ✓

