



Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos





GP 180-1



SC 7134-1

Vigilada Mineducación





Informe PQRDF

Tercer trimestre de 2016

Secretaría General

Vigilada Mineducación



INFORME PQRDF TERCER TRIMESTRE DE 2016

El presente informe corresponde a las PQRDF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y/o Felicitaciones) en el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 30 de Septiembre de 2016 que fueron registradas en los diferentes canales habilitados por la Institución Universitaria Pascual Bravo.

Canales habilitados

- **Página web:** www.pascualbravo.edu.co, Modulo PQRDF - Mercurio.
- **Correo electrónico:** pqrs@pascualbravo.edu.co y pqrdf@pascualbravo.edu.co
- **Presencial:** Institución Universitaria Pascual Bravo, Ventanilla única de correspondencia - CIS.
- **Reporte:** Sistema de Gestión Documental Mercurio.

PQRDF TERCER TRIMESTRE 2016

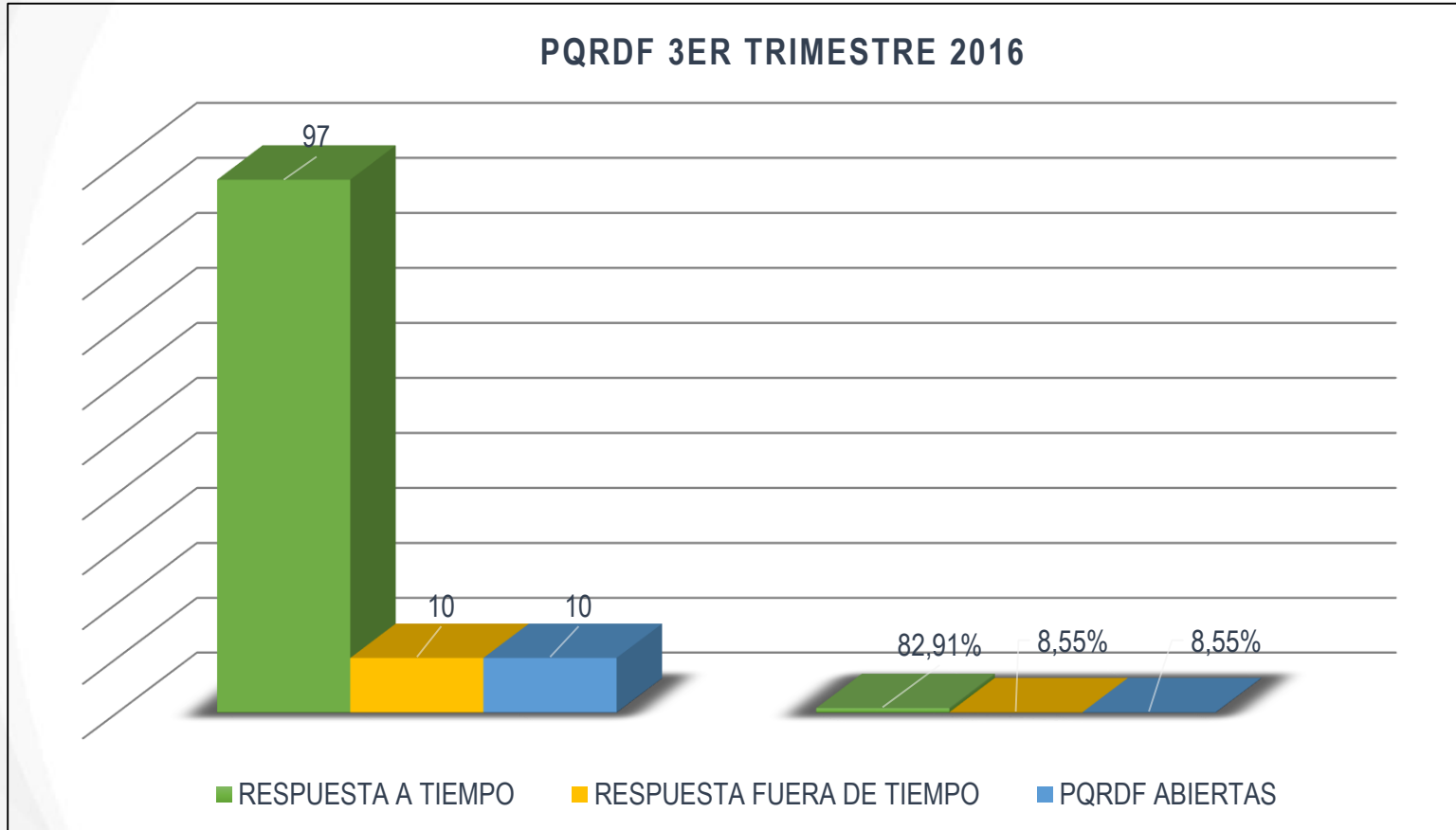
PQRDF RECIBIDAS

177

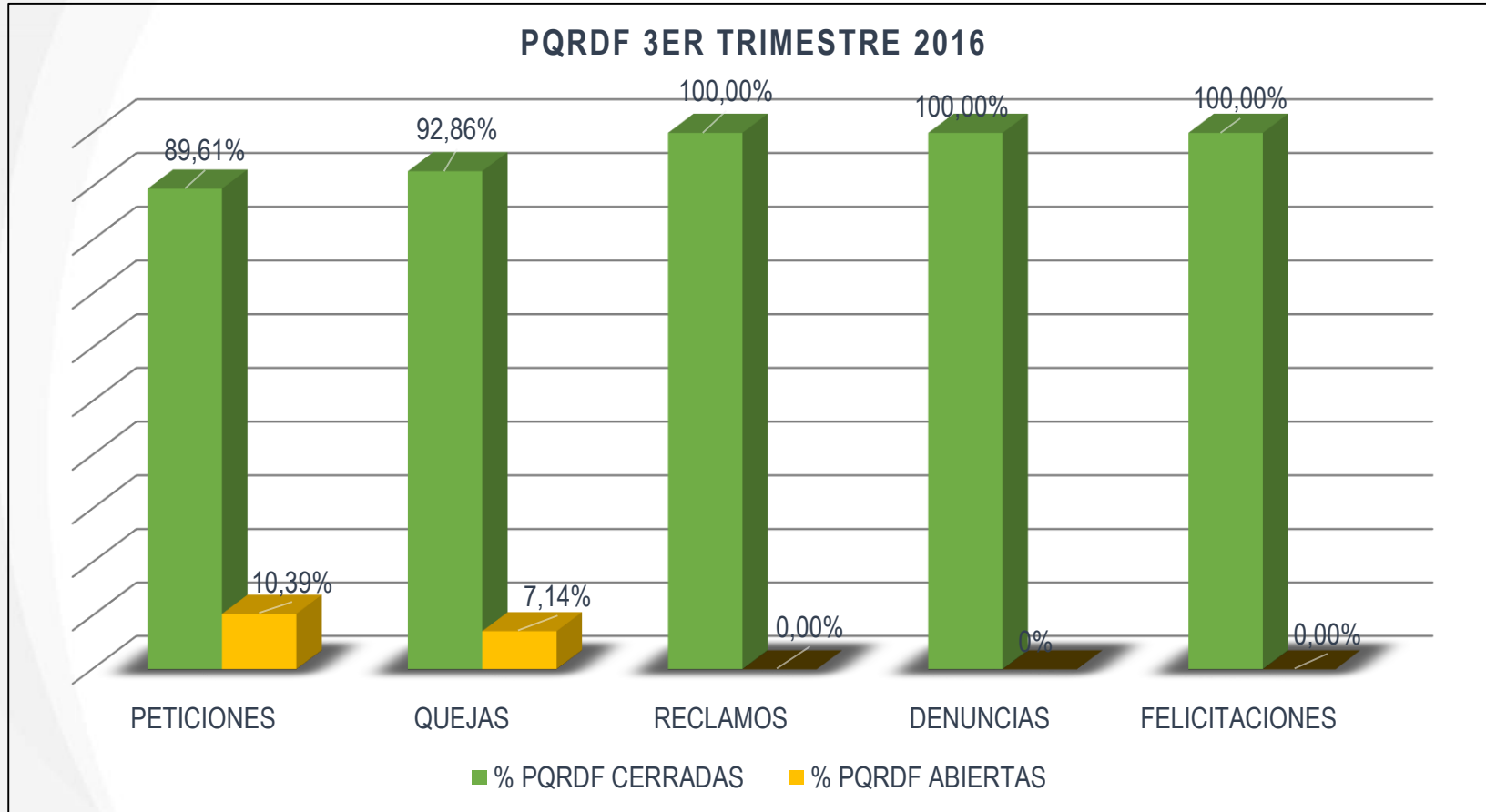
PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES
77	28	9	1	2

PQRDF TERCER TRIMESTRE 2016

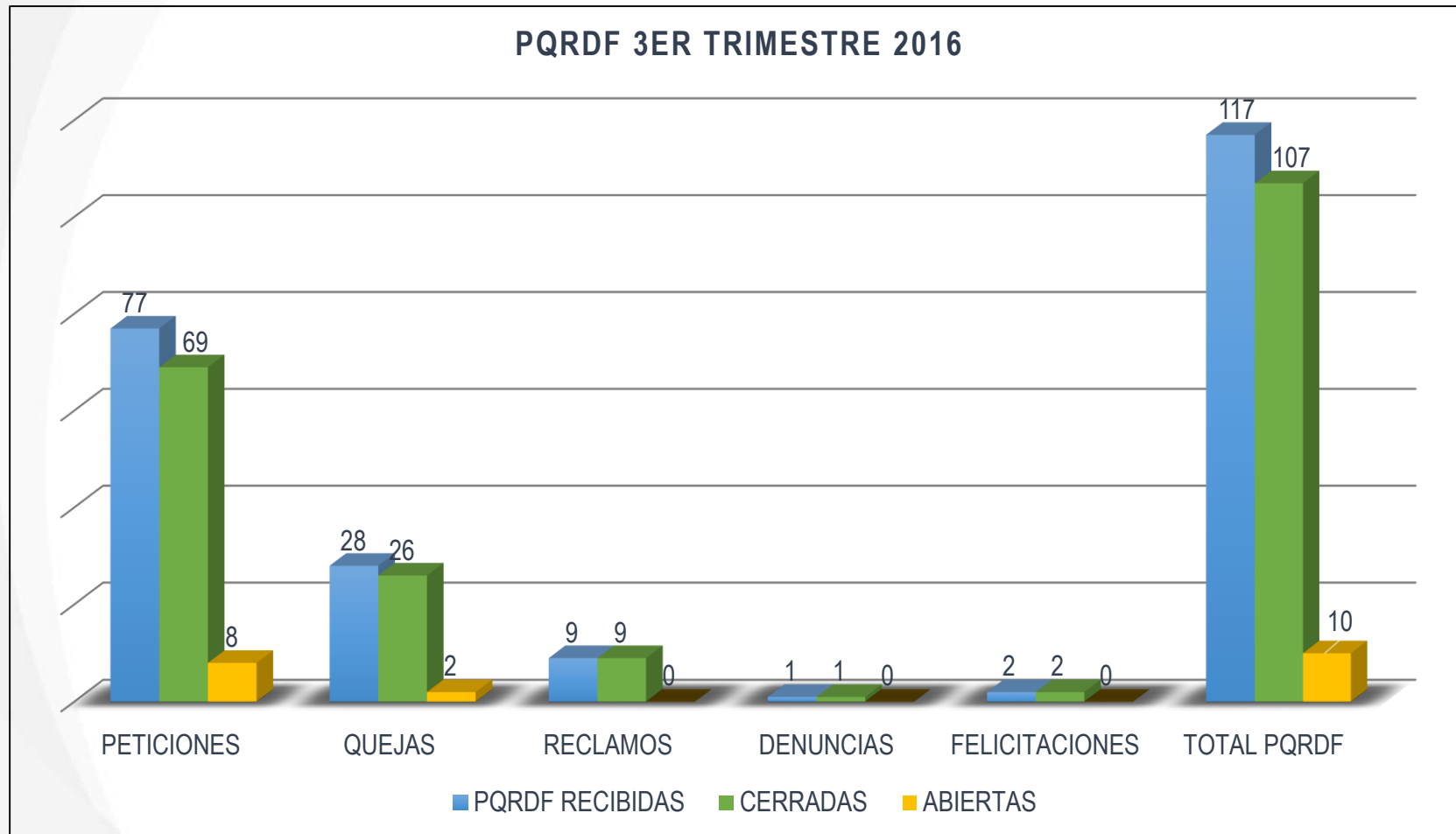
DESCRIPCIÓN	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	DENUNCIAS	FELICITACIONES	TOTAL PQRDF
PQRDF RECIBIDAS	77	28	9	1	2	117
CERRADAS	69	26	9	1	2	107
ABIERTAS	8	2	0	0	0	10
% PQRDF CERRADAS	89.61%	92.86%	100%	100%	100%	
% PQRDF ABIERTAS	10.39%	7.14%	0%	0%	0%	



Vigilada Mineducación



Vigilada Mineducación



Vigilada Mineducación



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
PASCUAL BRAVO

Secretaría General

GRACIAS

Vigilada Mineducación





Alcaldía de Medellín
Cuenta con vos

