

Nombre de la entidad	Institución Universitaria Pascual Bravo								
Sector administrativo	Educativo						Orden	Municipal	
Departamento	Antioquia						Año Vigencia	2017	
Municipio	Medellín								
PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
N o.	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Aplazamiento del semestre	Normativo	Reducción de requisitos	Retiro voluntario que realiza el estudiante por motivo de fuerza mayor, el cual genera una reserva de cupo y permite retomar posteriormente los estudios al mismo programa académico.	Formularios diligenciados en línea y pasos en línea	NA	NA	NA	NA
2	Cancelación de la matrícula académica	Normativo	Optimizado	Cancelación voluntaria y definitiva de la matrícula académica en una institución de educación superior.	NA	NA	NA	NA	NA
3	Carnetización	Administrativo	Optimizado	Obtener el documento que acredita al estudiante como miembro de la institución ya sea activo o egresado y que lo faculta para ejercer derechos y deberes dentro del establecimiento de educación superior.	NA	NA	NA	NA	NA
4	Certificados y constancias de estudios	Administrativo	Reducción de pasos para el ciudadano	Obtener el certificado o constancia de estudio donde se especifiquen situaciones de carácter académico como: programa al cual pertenece, fechas de ingreso, retiro, reintegros, asistencias a clase, intensidad horaria, conducta, entre otras, tanto para los estudiantes que se encuentren o que hayan estado activos en un programa de la institución. manifiesta que el solicitante se encuentra cursando como estudiante activo o cursó un programa en la institución.	Formularios diligenciados en línea y pagos en línea	Disminución de tiempos muertos	Admisiones Registro y control academico	1/02/2017	30/12/2017

5	Certificado de notas	Administrativo	Reducción de pasos para el ciudadano	Obtener el reporte completo de las asignaturas cursadas del programa de estudio al cual pertenece o perteneció el estudiante, donde se relacionan las calificaciones definitivas obtenidas.	Formularios diligenciados en línea y pagos en línea	Disminución de tiempos muertos	Admisiones Registro y control academico	1/02/2017	30/12/2017
6	Contenido del programa académico	Administrativo	Reducción de pasos para el ciudadano	Obtener constancia del plan de estudios o programa académico cursado en una institución de educación superior.	Envío de documentos electrónicos	Disminución de tiempos muertos	Facultades y departamentos, Admisiones y Resgistro		
7	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Administrativo	Reducción de tiempos de duración del trámite y	Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.	reducción de pasos para el ciudadano	Disminución de tiempos muertos	Financiera	NA	NA
8	Grado de pregrado y posgrado	Normativo	Pago en línea	Obtener el reconocimiento de carácter académico otorgado a los estudiantes que culminan un programa de pregrado o posgrado, al haber adquirido un saber determinado en una institución de educación superior.	Que el estudiante pueda realizar su pago en línea y optimizar tiempos	Optimización tiempos	Gestión Tic y Gestión Financiera	30/12/2016	30/12/2017
		Administrativo							
		Tecnológico							
9	Inscripción aspirantes a programas de pregrados	Administrativo	Optimización de procesos	Postularse como aspirante para ingresar a los programas de pregrado, que lo formará como profesional capaz de ejercer actividades acordes a su propósito de vida, y que en un futuro contribuya en el desarrollo regional y social.	Documentación digital	Contactos innecesarios y costos para el ciudadano	Admisiones Registro y control academico	30/12/2016	30/12/2017
		Tecnológico							
10	Inscripción aspirantes a programas de posgrados	Administrativo	Reducción de pasos para el ciudadano	Postularse como aspirante para ingresar a programas académicos como especializaciones, maestrías, doctorados y post-doctorados.	Que el estudiante pueda realizar su pago en línea y optimizar tiempos	Optimización tiempos	Gestión Tic y Gestión Financiera	30/12/2016	30/12/2017
		Tecnológico							
	Matrícula a cursos de idiomas	Administrativo	Eliminación	Programas de educación permanente y cursos destinados a fomentar el estudio y aprendizaje de las lenguas extranjeras en cuanto a comprensión auditiva, comprensión de lectura, expresión oral y expresión escrita.	Está incluida dentro de la matrículas	Optimización tiempos	Fundamentación	11/02/2016	29/02/2016
11	Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado	Administrativo	Optimizado	Adquirir la calidad de estudiante activo de un programa académico.	NA	NA	Admisiones Registro y control academico	Na	NA

12	Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado	Administrativo	Optimizado	Adquirir la calidad de estudiante activo de un programa académico como especialización, maestría, doctorado y post-doctorado.	NA	NA	NA	NA	NA
13	Registro de asignaturas	Administrativo	Optimización de procesos	Realizar el proceso de adición y cancelación de asignaturas que deben ser cursadas durante un semestre académico, según el plan de estudios de la carrera a la cual este adscrito un estudiante activo en la institución de educación superior.	NA	NA	NA	NA	NA
14	Reingreso a un programa académico	Administrativo	Optimización de procesos	Recuperar la calidad de estudiante activo cuando se ha cancelado un semestre, cumplido una sanción disciplinaria o voluntariamente no se haya renovado la matrícula.	Revisión del trámites	Contactos innecesarios del ciudadano con la entidad	Admisiones Registro y control academico	30/12/2016	30/12/2017
		Tecnológico	Envío de documentos electrónicos		Recepción de documento electrónico	Contactos innecesarios del ciudadano con la entidad	Admisiones Registro y control academico	30/12/2016	30/12/2017
15	Renovación de matrícula de estudiantes	Administrativo	Optimizado	Renovar la calidad de estudiante activo de un programa académico.	NA	NA	NA	NA	NA
16	Transferencia de estudiantes de pregrado	Tecnológico	Optimizado	Cambio de un programa académico a otro programa afín en la misma institución o a otra institución de educación superior, tanto en el ámbito nacional como internacional.	NA	NA	NA	NA	NA
17	Movilidad académica	Administrativo	Actualización	Desplazamiento temporal, en doble vía, de los miembros de una comunidad académica a otra, con un propósito específico de orden docente, investigativo, académico, administrativo o de extensión, acogiéndose a convenios establecidos por la institución.	Reducción de pasos al ciudadano	Contactos innecesarios del ciudadano con la entidad	Admisiones Registro y control academico e internacionalización	1/06/2016	30/03/2017
18	Cursos intersemestrales	Administrativo	Optimizado	Ingresar a los cursos que se desarrollan fuera del periodo académico normal con una programación especial, los cuales permiten al estudiante nivelarse o cubrir más rápidamente el programa académico.	NA	NA	NA	NA	NA

19	Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano	Administrativo	Optimización de procesos	Realizar el proceso de registro para cursar programas de educación continuada cuyo objeto es la difusión de conocimientos, intercambio de expectativas y actividades de servicio tendientes a mejorar, elevar y actualizar destrezas o habilidades profesionales, tecnológicas y técnicas que no conducen a la obtención de un título profesional.	Reducción de pasos al ciudadano	Contactos innecesarios del ciudadano con la entidad	Extensión y proyección social	1/03/2017	30/03/2017
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									
				Unidad de Atención al usuario					
	Nombre del responsable:			Yaneth Patricia Valencia Terreros	Numero de teléfono	44808520			
	Correo electrónico			jefeplaneacion@pascualbravo.edu.co	Fecha aprobación del plan	10/02/2017			

