

PLAN DE ACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA 2018

CONTENIDOS BÁSICOS	SUBCLASIFICACIÓN	TEMAS	RESPONSABLE	FORMATO	PUBLICACIÓN Y ENVÍO	OBSERVACIONES
MÍNIMOS INSTITUCIONALES OBLIGATORIOS	1 METAS DEL PLAN DE DESARROLLO BAJO RESPONSABILIDAD DE LA ENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende. Situación que se encontró al inicio del período (la línea de base). Metas de plan institucional de desarrollo que debe ejecutar la entidad y población beneficiaria. Metas del Plan de acción institucional; informar a la ciudadanía sobre el diagnóstico o estudio de necesidades que las sustentan. Avances y resultados en el cumplimiento del plan de acción obtenidos a la fecha. Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión. 	Jefe Oficina Asesora de Planeación	PowerPoint	24 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional
		<ul style="list-style-type: none"> Impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la entidad frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de necesidades. Grado de avance anual. Estado de los contratos realizados y proyectados en relación con el cumplimiento de metas institucionales. Acciones para garantizar la transparencia en la contratación. Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas. Proyecciones para la siguiente vigencia: Programación de acciones y metas. 	Secretario General	PowerPoint	20 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional
	2. ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> Plan de mejoramiento institucional. Estado de implementación del MECI y acciones de mejoramiento. Evaluación de la Implementación del sistema de gestión de calidad. Seguimiento de trámites institucionales" y "Seguimiento a las acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión institucional. 	Jefe Oficina Asesora de Control Interno	PowerPoint	28 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional
		Planta de personal de la entidad y número de contratistas frente a obligaciones asignadas.	Directora Administrativa Talento Humano y Secretario General	PowerPoint	28 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional
		Vinculación y evaluación meritocrática de gerentes públicos.	Directora Administrativa Talento Humano	PowerPoint	28 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional

PLAN DE ACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA 2018

CONTENIDOS BÁSICOS	SUBCLASIFICACIÓN	TEMAS	RESPONSABLE	FORMATO	PUBLICACIÓN Y ENVÍO	OBSERVACIONES
TEMAS DE INTERÉS CIUDADANO	1. CLASIFICACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS	.Quejas y peticiones frecuentes por área o servicios, Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja. Cantidad de usuarios y ciudadanos inconformes por servicios o procesos de la entidad	Secretario General	PowerPoint	28 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional
	2. CONSULTA DE TEMAS ESPECIFICOS DE INTERÉS CIUDADANO	• Derechos y servicios priorizados por grupos de interés. • Problemas del servicio institucional identificados por grupos de beneficiarios. • Principales programas o servicios solicitados.	Secretario General	PowerPoint	30 de enero de 2018	Plantilla para presentación institucional
ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL						
		Envío de información sobre la Audiencia Pública al grupo de apoyo.	Todos los integrantes del equipo	PowerPoint	28 de noviembre de 2017 al 28 de febrero de 2018	Plantilla para presentación institucional
		Sensibilización empleados de la Institución.	Jefe Oficina de Comunicaciones y Jefa Oficina Asesora de Planeación	Campaña de divulgación	28 de enero de 2018	
		Elaborar base de datos para los representantes de organizaciones gremiales, sociales, medios de comunicación estatales, veedurías, organismos de control, cooperantes internacionales, universidades.	Jefe Oficina de Comunicaciones y Jefa Oficina Asesora de Planeación	Excel	30 de diciembre de 2017	
ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES						
		Divulgar directorio institucional en la web con el registro de la base de datos.	Jefe Oficina de Comunicaciones	Pdf	30 de enero de 2018	
		Campaña de difusión con afiches, banner publicitario, aviso en periódico institucional y divulgación sobre el derecho a participar en la Rendición de Cuentas.	Jefe Oficina de Comunicaciones	Word, power points	31 de enero de 2018	
		Socialización a los responsables de los procesos sobre los alcances de la Rendición de Cuentas.	Oficina de Planeación	Aplicativo SGI	12 de enero de 2018	
		Fecha Audiencia Pública.	Comité rectoral		28 de febrero de 2018	
PREPARAR LA LOGÍSTICA DE LA AUDIENCIA						
		Lugar.			Teatro La Convención	
		Número de invitados.			5000	
		Suministros: estación de café, computadores, internet, pantalla, cámara de video, grabadora, papelería registro de asistencia.				
		Duración: es recomendable 4 horas, sin embargo, esta puede planearse para varios días.			2 HORAS	
		Clasificación y distribución de las preguntas por áreas o temas para que se preparen las respuestas requeridas.		Formato de preguntas	IN SITU	
PUBLICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA						

PLAN DE ACCIÓN AUDIENCIA PÚBLICA 2018

CONTENIDOS BÁSICOS	SUBCLASIFICACIÓN	TEMAS	RESPONSABLE	FORMATO	PUBLICACIÓN Y ENVÍO	OBSERVACIONES
		Publicación y distribución por lo menos con 30 días de anticipación.	Jefe Oficina de Comunicaciones		15 de enero de 2018	
		Enviar por correo electrónico el informe a los convocados.	Jefe Oficina de Comunicaciones		15 de enero de 2018	
		Publicación por los diferentes medios.			15 noviembre de 2017	
REALIZACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA						
		Orden del día.	Jefe Oficina de Comunicaciones		28 de febrero de 2018	
		Registro de asistencia.	Jefe Gestión TIC y CIS		28 de febrero de 2018	
		Designación de moderador.	Rector		28 de febrero de 2018	
DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA						
		Divulgación las conclusiones.	Jefe Oficina de Comunicaciones		30 de marzo de 2018	
		Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas.	Oficina de Planeación		30 de marzo de 2018	
		Retroalimentación la gestión institucional.	Jefe Oficina de Comunicaciones		30 de marzo de 2018	
		Plan de mejoramiento.	Todos los líderes de los procesos		30 de marzo de 2018	
		Comunicación plan de mejoramiento.	Control Interno		30 de marzo de 2018	
		Informe permanente sobre lo que se está haciendo, compromiso y plan de mejoramiento.	Todos los líderes de los procesos		30 de marzo de 2018	