





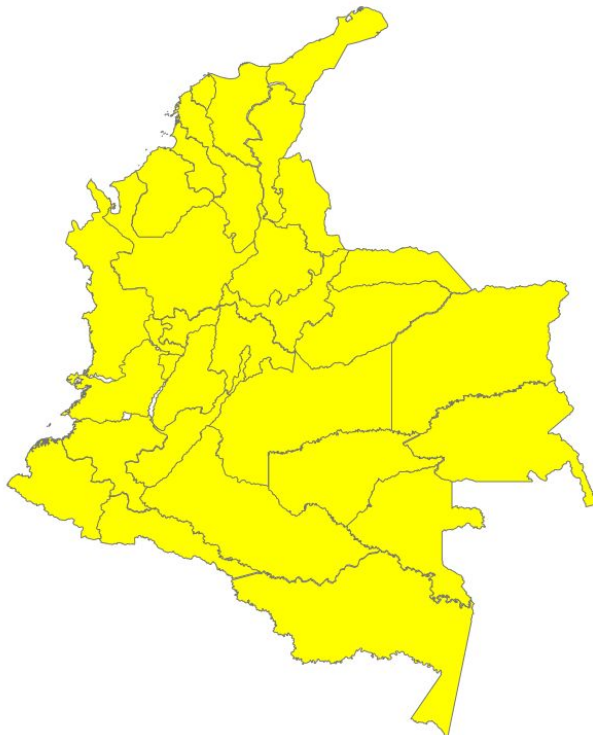
# JÓVENES EN ACCIÓN

## Estrategia de Pago Ciclo I





# Licitación 2023



- ✓ Para el programa Jóvenes en Acción contamos con una cobertura a nivel nacional, pagando en todos los departamentos del país



# JEA Ciclo I

33  
Departamentos

381  
Municipios

		Daviplata		Giro	
Cantidad	Valor	Q Daviplata	Q Valor Daviplata	Q Giro	Q Valor Giro
120.276	48.009.400.000	76.450	29.828.900.000	43.826	18.180.500.000

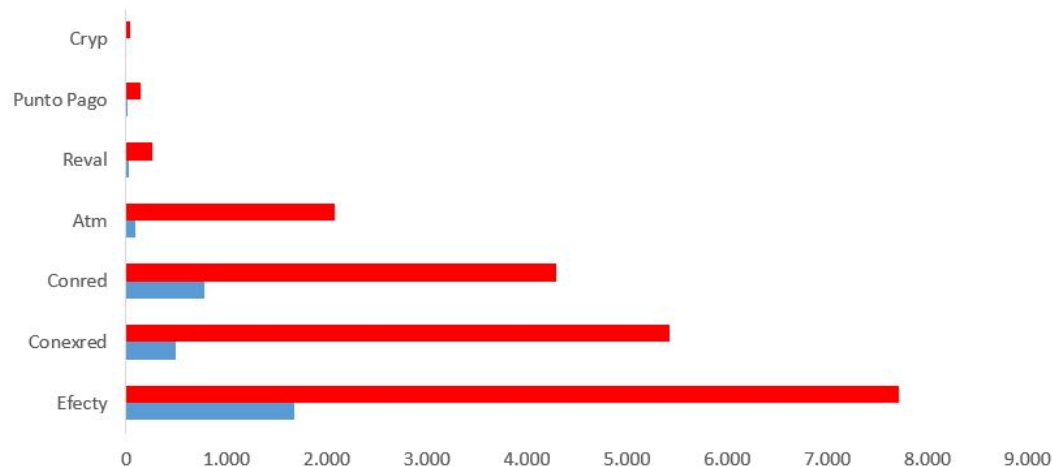
- **64%** de abonos se realizará al Daviplata  
**36%** de los abonos se ejecutarán por Giros

*Nota: 29.472 (25%) beneficiarios nuevos en comparación con el ciclo 6.  
3.341 Beneficiarios con monto de pago mayor a 800.000*



# Cobertura JEA Ciclo I

Ciclo 1	Nivel Nacional	Total
19.968	3.091	23.059



	Efecty	Conexred	Conred	Atm	Reval	Punto Pago	Cryp
■ Ciclo 1	7.721	5.425	4.295	2.077	255	149	46
■ Nivel Nacional	1.680	498	786	91	25	11	



# Cronograma de convocatoria JEA Ciclo I

## Cronograma de Pagos - Daviplata

381 Municipios

### Estrategias de Pagos para Cajas Extendidas

2023 **Marzo**

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
27	28	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02

Aplica para 362 Municipios

Distribución por Puntos y Poblaciones de acuerdo a la siguiente Matriz, ver Columna Matriz en la asignación de Puntos

#### Matriz Municipios Observaciones

B1	362	Se realiza dispersion de todos los digitos a 1 dia
----	-----	--

### Estrategias de Pagos para Cargue a 5 Dias

2023 **Marzo**

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
27	28	01	02	03	04	05
06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	01	02

Aplica para 19 Municipios

Distribución por Puntos y Poblaciones de acuerdo a la siguiente Matriz, ver Columna Matriz en la asignación de Puntos

#### Matriz Municipios Observaciones

C1	19	Se Asigna PyC (5 Dias) de atención por Punto (Cargue digitos terminados del 1 al 2 el dia 1 , Cargue digitos terminados del 3 al 4 el dia 2 ,Cargue digitos terminados del 5 al 6 el dia 3 ,Cargue digitos terminados del 7 al 8 el dia 4 y Cargue digitos terminados del 9 al 0 el dia 5
----	----	---



# Estrategia de pago JEA Ciclo I Daviplata

FECHA INICIO	SUCURSAL	Q CIUDAD	Q Proyectada	\$ Proyectado	Q Dias	Fecha Terminacion
Caja Extendida	Antioquia	1	4	1.600.000		
	Huila Y Caquetá	1	1	400.000	1	Programacion
<b>Total Caja Extendida</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2.000.000</b>		
16/03/2023	Bogotá Y Cundinamarca	35	8.624	3.339.400.000		
	Santander	19	7.835	3.111.800.000	1	16/03/2023
	Magdalena	8	7.724	3.135.800.000	5	20/03/2023
	Huila Y Caquetá	40	6.519	2.576.800.000		
	Atlántico	9	6.008	2.261.000.000		
	Tolima	26	5.954	2.364.300.000		
	Antioquia	51	5.653	2.163.600.000		
	Valle Y Cauca	23	5.612	2.175.400.000		
	Nariño	10	4.629	1.831.400.000		
	Bolívar	26	4.032	1.544.600.000		
	Boyacá	11	2.972	1.174.600.000		
	Norte De Santander Y Arauca	25	2.471	954.200.000		
	Cesar	14	2.018	761.400.000		
	Córdoba	19	1.492	541.400.000		
	Meta Y Casanare	19	1.380	534.400.000		
	Risaralda	7	1.029	401.400.000		
	Guajira	6	900	343.000.000		
	Quindío	10	645	250.400.000		
	Sucre	8	530	198.800.000		
	Caldas	12	351	137.600.000		
	San Andres	1	67	25.600.000		
<b>Total 16/03/2023</b>		<b>379</b>	<b>76.445</b>	<b>29.826.900.000</b>		
<b>Total general</b>		<b>381</b>	<b>76.450</b>	<b>29.828.900.000</b>		

*Antioquia-San Andrés De Cuerquía  
Guaviare-Miraflores*



# Estrategia de pago JEA Ciclo I Giro

FECHA INICIO	SUCURSAL	Q CIUDAD	Q Proyectada	\$ Proyectado	Q Dias	Fecha Terminacion
Caja Extendida	Antioquia	1	3	1.600.000		
	Huila Y Caquetá	1	2	1.200.000	1	Programacion
<b>Total Caja Extendida</b>		<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2.800.000</b>		
16/03/2023	Santander	19	5.007	2.041.450.000		
	Huila Y Caquetá	40	4.471	1.848.400.000	1	16/03/2023
	Magdalena	8	4.398	1.779.700.000	5	20/03/2023
	Bogotá Y Cundinamarca	35	3.608	1.584.000.000		
	Tolima	26	3.494	1.440.000.000		
	Valle Y Cauca	23	3.402	1.438.800.000		
	Atlántico	9	3.191	1.350.900.000		
	Antioquia	51	2.997	1.278.000.000		
	Nariño	10	2.719	1.091.100.000		
	Bolivar	26	2.028	816.000.000		
	Norte De Santander Y Arauca	25	1.446	607.700.000		
	Boyacá	11	1.232	526.800.000		
	Cesar	14	1.126	438.600.000		
	Córdoba	19	1.097	436.000.000		
	Meta Y Casanare	19	867	368.200.000		
	Risaralda	7	800	336.400.000		
	Guajira	6	678	274.850.000		
	Quindío	10	516	221.000.000		
	Sucre	8	414	156.400.000		
	Caldas	12	309	134.800.000		
	San Andres	1	21	8.600.000		
<b>Total 16/03/2023</b>		<b>379</b>	<b>43.821</b>	<b>18.177.700.000</b>		
<b>Total general</b>		<b>381</b>	<b>43.826</b>	<b>18.180.500.000</b>		

Antioquia-San Andrés De Cuerquía  
Guaviare-Miraflores





# Generalidad de Pagos



Pagos de Programas de Incentivos de:  
**Jóvenes en Acción** Mar 16 a 4 Abril



Plan de comunicación previo al inicio y durante el ciclo de pagos para participantes con mensajería de texto desde el código 85888 - 87718 - 898999 - 898080



Aliados de Pagos:  
PuntoRed - ConRed - Efecty - Reval  
y Cajeros automáticos-Punto Pago



Gestores Territoriales que tienen asistencia directa con nuestros asesores a través del Plan Padrino para solución de PQR's



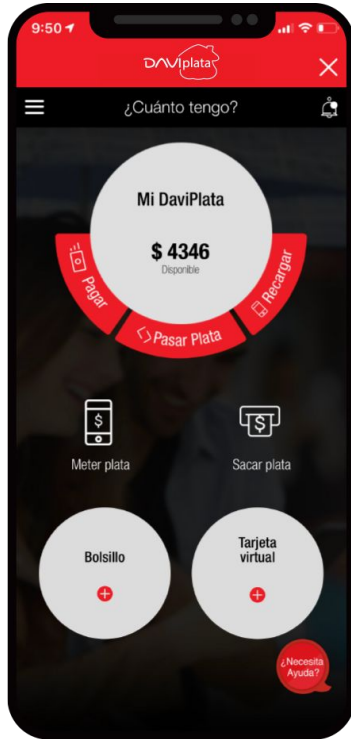
**Canales de Atención de DaviPlata:**  
**Chat APP ¿Necesita Ayuda?**  
**Whatsapp +5717440454**  
**#688 clientes SIM**  
**[www.daviplata.com](http://www.daviplata.com) para consulta de fecha y lugar de pago**



Campañas de Comunicaciones a participantes (Piezas informativas con tips de seguridad, fechas de pagos, usos del producto, recargas, pagos de servicios públicos, ahorro, compras entre otros) desde Programas Gobierno y DaviPlata en Redes Sociales y WEB.



# Estrategia Bancarización Virtual Permanente



▶ **Mensajes de texto** a los números reportados por el programa.



▶ **Mensajes de texto** a los números que informan los participantes al momento de cobrar los giros.



▶ **Llamadas de Bancarización y Certificación** a los participantes por nuestra mesa especializada de la base de giros.



▶ **Piezas de comunicación** en los canales del Banco

✓ Los menores de edad con tarjeta de identidad también se podrán activar



# Recomendaciones Ciclo I

- ✓ Correo de **novedadespagosprogramas@davivienda.com** para escalamientos del Programa.
- ✓ **Asesor Padrino** ( mantener la actualización de datos de la base)
- ✓ **Gestores de Apoyo** (9 en oficinas más críticas)
- ✓ **Autenticación** para todas las novedades y certificación del producto.
- ✓ **Solicitud Cambio de modalidad** de pago hasta el 30 de Marzo



***GRACIAS***  
*por su atención.*

