

INFORME EJECUTIVO	Código: EIM-FR-29
	Versión: 02
	Página: 1 de 2

Unidad auditable: Accesibilidad Web	Auditores: William Echavarría Lotero Johanna Astrid Villada Gómez
Informe Dirigido a: Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	
Objetivo: Evaluar el cumplimiento de los lineamientos normativos internos y externos relacionados con la Accesibilidad Web conforme a lo establecido en la normatividad vigente. La auditoría tiene como finalidad identificar oportunidades de mejora e impartir recomendaciones que fortalezcan la gestión del proceso, apoyando el cumplimiento de los compromisos establecidos en los planes de acción institucionales y contribuyendo al logro de las metas estratégicas, semestrales o anuales, orientadas a garantizar el acceso inclusivo, equitativo y universal a los servicios digitales institucionales.	
Alcance: Verificar el cumplimiento de la norma técnica colombiana NTC 5854 en el sitio web institucional, la cual se fundamenta en las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) del W3C, con el fin de garantizar que los contenidos digitales sean accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades sensoriales, motoras, cognitivas o de otro tipo. Igualmente, evaluación del cumplimiento de lo establecido en la Ley 1341 de 2009, el Decreto 1413 de 2017 y las directrices emitidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que exigen a las entidades públicas asegurar la inclusión digital y la accesibilidad universal en el diseño, implementación y prestación de sus servicios digitales.	

1. Observaciones (Hallazgos)

Observación 01 – Imágenes sin texto alternativo

- **Criterio:** Criterio CC1 - NTC 5854 - 1.1.1 (Alternativa de texto para elementos no textuales).
- **Condición:** Se detectaron imágenes publicadas en el portal que carecen de texto alternativo, lo cual limita la accesibilidad para usuarios de lectores de pantalla

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022

INFORME EJECUTIVO

Código: EIM-FR-29

Versión: 02

Página: 1 de 2

- **Causa:** Ausencia de lineamientos internos obligatorios en la publicación de contenidos digitales accesibles.
- **Efecto:** Barreras de acceso para personas con discapacidad visual y afectación al cumplimiento de estándares internacionales de accesibilidad.
- **Riesgo:** Operativo y Reputacional – Nivel Moderado.

Observación 02 – Formularios sin etiquetas accesibles

- **Criterio:** CC24 - NTC 5854 - 3.2.2 (Uso de nombres e indicaciones claras en campos de formulario).
- **Condición:** Algunos campos de formularios no cuentan con etiquetas (<label>) correctamente asociadas; la prueba de accesibilidad muestra fallas en la activación de campos
- **Causa:** Falta de validación técnica de accesibilidad en el desarrollo de formularios.
- **Efecto:** Dificultad para completar formularios por parte de usuarios con discapacidad visual que dependen de tecnologías asistivas y/o tecnologías de apoyo o ayudas técnicas.
- **Riesgo:** Operativo – Nivel Alto.

Observación 03 – Contraste de color insuficiente

- **Criterio:** Criterio CC5 anexo 1 Resolución 1519 de 2020 - NTC 5854 – 1.4.1, 1.4.6 (Contraste de color en textos e imágenes).
- **Condición:** Se evidenció contraste de 2.98:1 en algunos elementos del portal, por debajo del mínimo **requerido (4.5:1)** según WCAG AA
- **Causa:** Uso de paleta gráfica no adaptada a criterios de accesibilidad.
- **Efecto:** Dificultad en la legibilidad de contenidos, especialmente para personas con baja visión.
- **Riesgo:** Operativo – Nivel Moderado.

Observación 04 – Estructura semántica incompleta

- **Criterio:** Criterio CC23 anexo 1 Resolución 1519 de 2020 - NTC 5854 – 2.4.2 y 2.4.4 (Textos adecuados en títulos y organización en secciones).
- **Condición:** El sitio carece de encabezado principal (<h1>) en varias páginas, y no se usan landmarks (<header>, <footer>) de forma adecuada

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022

INFORME EJECUTIVO	Código: EIM-FR-29
	Versión: 02
	Página: 1 de 2

- **Causa:** Deficiencias en la estructura del marcado HTML y en la aplicación de buenas prácticas de desarrollo web.
- **Efecto:** Dificultad en la navegación y comprensión para usuarios de lectores de pantalla; pérdida de coherencia en la estructura del sitio.
- **Riesgo:** Operativo – Nivel Moderado.

Observación 5 - Lenguaje de marcado bien utilizado

- **Criterio:** Criterio CC11 anexo 1 Resolución 1519 de 2020 - NTC 5854 – 1.3.1, 2.4.3: Uso correcto del lenguaje de marcado para garantizar estructuras semánticas claras y navegación comprensible.
- **Condición:** Se detectaron errores críticos en el código HTML del portal, tales como etiquetas mal cerradas, jerarquías incompletas y deficiencias en la estructura semántica.
- **Causa:** Ausencia de validaciones técnicas del código con herramientas automáticas (ejemplo: W3C Validator) y falta de controles de calidad en el desarrollo y publicación de contenidos.
- **Efecto:** Los navegadores y tecnologías de asistencia no interpretan de forma adecuada el contenido, lo que afecta la accesibilidad, dificulta la navegación y genera barreras para usuarios con discapacidad.
- **Riesgo:**
 - ✓ Operativo: Limitaciones en la usabilidad del portal y dificultades de acceso a la información.
 - ✓ Normativo: Incumplimiento de la NTC 5854 y de las WCAG 2.1, nivel AA.
 - ✓ Reputacional: Riesgo de percepción negativa frente al compromiso institucional con la accesibilidad e inclusión digital.

Recomendaciones de mejora:

Incorporación de textos alternativos en imágenes:

- Implementar una política interna para que toda imagen publicada en el portal cuente con un atributo alt descriptivo.
- Realizar una revisión completa de los contenidos gráficos existentes, eliminando banners con texto incrustado y sustituyéndolos por versiones accesibles.
- Integrar esta validación como parte del flujo de aprobación de contenidos digitales.

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022

INFORME EJECUTIVO

Código: EIM-FR-29

Versión: 02

Página: 1 de 2

4.2 Accesibilidad en formularios

- Corregir la asociación programática de etiquetas (<label>) en todos los formularios.
- Estandarizar la validación de accesibilidad en el desarrollo web institucional, aplicando pruebas con lectores de pantalla (NVDA, JAWS).
- Incluir en el plan de acción la revisión periódica de formularios para garantizar cumplimiento de NTC 5854 y WCAG 2.1.

4.3 Optimización del contraste de color

- Ajustar la paleta gráfica institucional para que todos los elementos cumplan con la relación de contraste mínima 4.5:1 establecida por WCAG AA.
- Incluir pruebas de contraste en las fases de diseño y publicación de contenidos.
- Configurar el plugin de accesibilidad existente como apoyo, pero no como sustituto del cumplimiento técnico del criterio.

4.4 Mejora en la estructura semántica del sitio

- Garantizar que todas las páginas incluyan un encabezado principal (<h1>) y que los subtítulos se estructuren jerárquicamente (<h2>, <h3>, etc.).
- Incorporar landmarks semánticos como <header>, <footer> y <main> de forma estandarizada para mejorar la navegación asistida.
- Establecer validaciones automáticas del código HTML (W3C Validator, WAVE) antes de la publicación de nuevas secciones.

4.5 Redacción clara y descriptiva de enlaces

- Sustituir enlaces genéricos (“clic aquí”, “ver más”) por textos que describan su destino, por ejemplo: “Consultar convocatoria vigente” o “Acceder a calendario académico”.
- Elaborar una guía de estilo editorial accesible para el equipo de comunicaciones y TIC.
- Capacitar a los responsables de contenidos sobre la importancia de enlaces accesibles para usuarios de tecnologías asistivas y/o tecnologías de apoyo o ayudas técnicas.

4.6 Gobernanza y sostenibilidad de la accesibilidad web

- Conformar un equipo responsable de accesibilidad digital, liderado por Gestión TIC y Comunicaciones.

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022

INFORME EJECUTIVO

Código: EIM-FR-29

Versión: 02

Página: 1 de 2

- Establecer revisiones trimestrales con herramientas automáticas (Lighthouse, WAVE) y validaciones manuales.
- Desarrollar un programa de capacitación en accesibilidad web para diseñadores, desarrolladores y gestores de contenido.
- Publicar de manera transparente la declaración de accesibilidad del portal, con compromisos y avances.

Pronunciamiento del Auditado y consideraciones del Equipo Auditor

Desde el proceso de **Gestión TIC**, consideramos que las observaciones y recomendaciones de mejora propuestas por la oficina de control interno, son coherentes y pertinentes para la mejora en la gestión de la accesibilidad WEB institucional.

Por lo tanto, se aceptan las observaciones y las recomendaciones de mejora.

El proceso de **Gestión de Comunicaciones** no remitió ningún correo con objeciones respecto al informe, por lo cual se consideran aceptadas las observaciones y recomendaciones. No obstante, durante la reunión de cierre, la líder del proceso confirmó expresamente su aceptación de dichas observaciones y recomendaciones.

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022

INFORME EJECUTIVO

Código: EIM-FR-29

Versión: 02

Página: 1 de 2

Conclusiones finales:

6.1 La auditoría realizada al portal web de la Institución Universitaria Pascual Bravo permitió evaluar el cumplimiento de la NTC 5854, las WCAG 2.1, la Resolución 1519 de 2020 del MinTIC y demás lineamientos normativos relacionados con accesibilidad digital.

6.2 Cumplimiento normativo parcial

El portal alcanzó un nivel de conformidad del 87/100, lo que refleja un avance significativo en la adopción de buenas prácticas de accesibilidad. No obstante, persisten brechas críticas que deben ser atendidas para lograr un cumplimiento integral de los estándares exigidos.

6.3 Aspectos positivos

- ✓ El portal presenta un diseño estructurado, con navegación coherente y estable.
- ✓ Los contenidos multimedia incluyen subtítulos y son accesibles por teclado.
- ✓ No se detectan reproducciones automáticas de audio ni recargas forzadas de página.
- ✓ Existe un compromiso institucional con la accesibilidad, respaldado por certificaciones y planes de mejora.

6.4 El portal cuenta con una base sólida en accesibilidad web y un evidente compromiso institucional. Sin embargo, resulta prioritario implementar las acciones correctivas señaladas, especialmente en accesibilidad de imágenes, formularios y estructura de código. De esta forma, se garantizará una experiencia inclusiva, se fortalecerá el cumplimiento normativo y se consolidará el liderazgo institucional en materia de accesibilidad y Gobierno Digital.

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022

INFORME EJECUTIVO	Código: EIM-FR-29
	Versión: 02
	Página: 1 de 2

Cordialmente,

WILLIAM ECHAVARRIA LOTERO
Jefe de la Dirección de Evaluación y Control

Elaboró: Contratistas de apoyo de la Oficina Asesora de Evaluación y Control	Revisó: Alberto Flórez Arias/Contratista de Apoyo	Aprobó: William Echavarría Lotero/ Jefe Oficina Asesora de Evaluación y Control
Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022	Fecha: 27/01/2022